

# Všeobecné obchodní podmínky

## Skip Pay

Platné a účinné od 7. 3. 2024.

Čtení dokumentu Vám zabere přibližně 14 minut.

Tento dokument obsahuje shrnutí podmínek, za kterých poskytujeme Služby.

My, společnost Skip Pay s. r. o., Vám, našemu ctěnému Zákazníkovi, budeme podle těchto podmínek poskytovat naše skvělé Služby.

Tyto podmínky jsou pro Vás závazné od okamžiku, kdy s nimi vyslovíte souhlas. Pokud s námi uzavřete písemnou smlouvu o úvěru, jsou zároveň její součástí a současně pro Vás platí i Podmínky pro používání Skip Pay karty.

Čemu byste při čtení podmínek měli rozumět?

### Čl. 1

#### Pár pojmů na začátek

1.1 Jelikož nechceme aspirovat na Nobelovu cenu za literaturu, snažíme se podmínky maximálně zjednodušit a k tomu používáme následující zkratky a pojmy. Ty mají následující význam (pokud se nedohodneme na jiném):

1.1.1 **Balíček MAXI:** balíček Služeb, který si zřídíte, pokud budete chtít využívat Revolvingový úvěr, tento balíček zahrnuje Zákaznickou zónu, Revolvingový úvěr se Skip Pay kartou, Pojištění a případně další doplňkové Služby;

1.1.2 **Balíček MINI:** balíček Služeb, který si můžete a nemusíte zřídit, chcete-li využívat naše úvěrové produkty jiné, než je Revolvingový úvěr;

1.1.3 **Celková cena:** kupní cena (nebo její příslušná část, případně záloha) za Vámi vybrané zboží (například nové boty) nebo služby (třeba jízdenka) spolu s cenou za jakékoliv související služby (například za dopravu či pojištění);

1.1.4 **Ceník:** dokument obsahující zejména poplatky týkající se Balíčku MINI a Balíčku MAXI, Skip Pay karty a dalších produktů a doplňkových Služeb, jehož aktuální znění najdete na našem Webu ([skippay.cz/cenik](https://skippay.cz/cenik));

1.1.5 **ČSOB Pojišťovna:** ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB, IČO: 45534306, tedy pojistitel u Vašeho Pojištění;

1.1.6 **Limit:** maximální částka v Kč, kterou Vám půjčíme;

1.1.7 **Občanský zákoník:** zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění;

1.1.8 **Odložená platba:** Bezplatný vázaný úvěr na koupi zboží či služeb u našich Prodejců, kdy za Vás Celkovou cenu zakoupeného zboží či služeb zaplatíme Prodejci a kdy nám takto zapůjčenou částku splatíte v jedné splátce v souladu s Čl. 8 VOP. Odložená platba říkáme i platební službě, která spočívá v čerpání Revolvingového úvěru dle Čl. 10 VOP. V obou případech za Vás zaplatíme Celkovou cenu Vámi objednaného zboží či služeb přímo Prodejci a pokud budete se zbožím spokojeni a nevrátíte ho ve čtrnáctidenní lhůtě (či případně době delší, jeli tak ujednáno), takto zapůjčené peníze nám dle podmínek daného produktu splatíte;

1.1.9 **Pojištění:** pojištění ochrany nákupu a prodloužené záruky pro většinu nákupů s Balíčkem MAXI;

1.1.10 **Prodejce:** internetový nebo kamenný obchod, kde nakupujete a kde je možné zaplatit prostřednictvím Odložené platby či Třetiny;

1.1.11 **Přístupové údaje:** unikátní přihlašovací jméno a k němu Vámi vytvořené heslo při Registraci, případně obdržené Zákazníkem jinak;

1.1.12 **Registrace:** Vaše elektronická registrace do Zákaznické zóny. provedená vyplněním alespoň povinných registračních údajů;

1.1.13 **Reklamační řád:** dokument obsahující zejména informace o tom, jak postupovat, pokud nebudete souhlasit s něčím, co uděláme. Jeho aktuální znění najdete na našem Webu;

1.1.14 **Revolvingový úvěr:** náš úvěrový produkt, který Vám každý měsíc dovolí vypůjčit si libovolnou částku do maximální povolené výše (Limitu) dle podmínek uvedených v Čl. 10 VOP a ve Vaší Smlouvě o Revolvingovém úvěru;

1.1.15 **Skip Pay:** my, tedy obchodní společnost Skip Pay s. r. o., IČO: 07093331, se sídlem Výmolova 353/3, Radlice, 150 00 Praha 5, spisová značka C 293724 vedená u Městského soudu v Praze;

1.1.16 **Skip Pay karta:** kreditní karta, kterou od nás dostanete k Revolvingovému úvěru;

1.1.17 **Služby:** souhrnný termín pro jakékoliv služby poskytované společnostmi Skip Pay;

1.1.18 **Smlouva:** jakákoliv smlouva o poskytování Služeb uzavíraná mezi námi a Vámi jako Zákazníkem;

- 1.1.19 **Smlouva o Revolvingovém úvěru:** smlouva o poskytování úvěrového produktu Revolvingový úvěr uzavíraná mezi námi a Vámi jako Zákazníkem;
- 1.1.20 **Třetina:** Bezplatný vázaný úvěr na koupi zboží či služeb u našich Prodejců, kdy za Vás Celkovou cenu zakoupeného zboží či služeb zaplatíme Prodejci a kdy nám takto zapůjčenou částku splatíte ve třech stejně vysokých částkách – splátkách v souladu s Čl. 9 VOP.
- 1.1.21 **VOP:** tento dokument – Všeobecné obchodní podmínky společnosti Skip Pay;
- 1.1.22 **Web:** internetové stránky společnosti Skip Pay dostupné na <https://skippay.cz>;
- 1.1.23 **Zákaznická zóna:** online zákaznická zóna na našem Webu nebo v naší mobilní aplikaci, která Vám umožňuje sjednávat a obsluhovat produkty, uchovávat vybrané dokumenty a komunikovat s námi, rozsah funkcionalit je ovlivněn tím, zda využíváte Balíček MINI nebo Balíček MAXI, a pokud využíváte Balíček MAXI, je zákaznická zóna i platebním prostředkem;
- 1.1.24 **Zákazník:** Vy, tedy fyzická osoba, která jako spotřebitel (tedy nikoli v rámci Vaší podnikatelské činnosti ani v rámci samostatného výkonu svého povolání jako „OSVČ“) využívá nebo má zájem využít Služby.

## Čl. 2

### Co nám o sobě řeknete a my to budeme střežit jako oko v hlavě

- 2.1 Pokud se rozhodnete využívat naše Služby, požádáme Vás o vyplnění potřebných údajů. Na jejich základě spočítáme, do jaké výše můžete naše produkty využívat a vůbec i kolik Vám maximálně můžeme půjčit. Obecné podmínky pro poskytnutí našich Služeb jsou následující:
- 2.1.1 Je Vám 18 let a více a jste plně svéprávný;
- 2.1.2 Jste občanem České republiky nebo jiného státu Evropské unie;
- 2.1.3 Nakupujete zboží či služby jako spotřebitel, tj. fyzická osoba jednající mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání;
- 2.1.4 Nejsou proti Vám vedena exekuční či insolvenční řízení;
- 2.1.5 Uvedli jste veškeré údaje úplně a pravdivě a současně jste úspěšně prošli tzv. AML identifikací a kontrolou, kdy musíme každého Zákazníka řádně prověřit v souladu s požadavky zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu;

2.1.6 Z Vámi uvedených údajů a z našeho prověření nebudeme mít pochybnosti o Vaší schopnosti splatit či splácet vypůjčené peníze, ať už se jedná o jednorázovou splátku v případě jednorázové Odložené platby, splácení Revolvingového úvěru (Vašeho Limitu) nebo předem dohodnutých splátek u produktu Třetina či případně jiných Služeb.

2.1.7 Nejste osobou sankcionovanou ve smyslu zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí a ani politicky exponovanou osobou, tedy osobou s nějakým reálným politickým vlivem, protože jste nebo v minulosti byli ve významné veřejné funkci s celostátním nebo regionálním významem (jedná se ale také o osoby na takovou osobu napojené). Pokud bychom takovou skutečnost zjistili v průběhu smluvního vztahu, museli bychom se rozloučit, protože jinak bychom museli vůči Vám uplatňovat mnohá opatření, která požaduje přísná legislativa.

2.2 Musíme Vás ale upozornit, že až nám budete platit za Vaše nákupy, jste povinni to udělat prostřednictvím účtu vedeného bankou na Vaše jméno, nikoliv tedy např. na jméno Vašeho manžela či maminky. Tato povinnost je opravdu důležitá, věnujte tomu, prosím, pozornost.

### **Čl. 3**

#### **Balíček MINI**

3.1 Nemáte-li u nás Revolvingový úvěr, který je spjatý s Balíčkem MAXI, pak si můžete zřídit Zákaznickou zónu a Balíček MINI prostřednictvím žádosti na našem Webu nebo v mobilní aplikaci. Pro využití některých našich úvěrových produktů tedy není Vaší povinností mít Zákaznickou zónu či Balíček MINI. Zákaznická zóna s Balíčkem MINI není platební prostředek.

3.2 Balíček MINI se Zákaznickou zónou můžete využívat po Registraci. Zákaznická zóna je online zóna na našem Webu nebo v naší mobilní aplikaci. Zákaznická zóna s Balíčkem MINI slouží k uložení veškeré smluvní dokumentace, jakož i pro přehled o Vašich nákupech prostřednictvím jednorázové Odložené platby nebo produktu Třetina, Vámi uhrazených splátkách, nasbíraných odměnových bodech za Vaše nákupy a možnostech uplatnění slev u našich partnerských e-shopů. Prostřednictvím Zákaznické zóny s námi můžete komunikovat nebo využít možnost Jednoduchého vrácení zboží. Zákaznická zóna i Balíček MINI je zcela zdarma a záleží jen na Vás, zda chcete využívat jejích výhod.

3.3 Zákaznickou zónu s Balíčkem MINI také můžete mít přístupnou v mobilní aplikaci, která slouží i k autorizaci jednorázových Odložených plateb. Pokud mobilní aplikaci nemáte, autorizace probíhá prostřednictvím SMS.

3.4 Balíček MINI není nijak spjatý se Smlouvou o poskytnutí našich úvěrových produktů, a proto také platí, že na základě Vašeho souhlasu s tímto Čl. 3 VOP poskytnutého při Registraci s Vámi uzavíráme zvláštní Smlouvu o využívání Balíčku MINI, a to na dobu neurčitou. Smlouva je tedy platná, dokud o zrušení

Balíčku MINI nepožádáte či nezanimke jiným přípustným způsobem. Jinak řečeno, i pokud se rozhodnete, že už např. nikdy jednorázovou Odloženou platbu ve smyslu Čl. 8 VOP nevyužijete a ani již nechcete využívat Balíček MINI a Zákaznickou zónu, musíte nás o jeho zrušení požádat. Také je dobré mít na paměti, že pokud se rozhodnete Odloženou platbu využívat prostřednictvím Revolvingového úvěru, pak musíte mít Balíček MAXI a tím pádem se automaticky Váš Balíček MINI ruší, protože se mění na Balíček MAXI.

## Čl. 4

### Balíček MAXI

- 4.1 Balíček MAXI je nutností pro využívání našich platebních služeb, mezi které se řadí: čerpání Revolvingového úvěru Odloženou platbou, převodem peněz, platbou Skip Pay kartou a investicí. Součástí Balíčku MAXI je i Pojištění a další výhody. Zřízením Balíčku MAXI dochází k uzavření rámcové smlouvy o poskytování platebních služeb, jejíž obsah tvoří Smlouva o Revolvingovém úvěru, tyto VOP a Podmínky pro používání Skip Pay karty. O Balíček MAXI můžete požádat na našem Webu, v mobilní aplikaci či prostřednictvím Zákaznické zóny, pokud využíváte Balíček MINI.
- 4.2 Balíček MAXI je možné využívat pouze se Zákaznickou zónou. V Zákaznické zóně vždy uvidíte, kolik jste vyčerpali z Vašeho Limitu. Zejména tam najdete údaje, podle kterých lze identifikovat transakci, částku transakce, výši úplaty za poskytnutou platební službu a den přijetí platebního příkazu nebo den připsání na Revolvingový úvěr. Rovněž tam najdete veškeré informace o trvalých příkazech. Stejně tak v Zákaznické zóně uvidíte i veškeré další potřebné informace, i pokud využíváte současně Třetinu.
- 4.3 Je také dobré mít na paměti, že Zákaznická zóna s Balíčkem MAXI plní nejen funkci uložení veškeré smluvní dokumentace a veškerých informací, které se pojí s daným úvěrovým produktem, ale při využívání Revolvingového úvěru slouží též jako platební prostředek a je s ní možné zadávat platební příkazy. Pokud byste nějaký smluvní dokument nemohli najít, případně pokud byste potřebovali znát informace o lhůtách pro provedení platebních transakcí nebo poplatcích, ozvěte se na zákaznickou linku ([skippay.cz/kontakty](https://skippay.cz/kontakty)), kde Vám pomůžeme a na žádost Vám i sdělíme další informace.
- 4.4 Zákaznickou zónu s Balíčkem MAXI také můžete mít přístupnou v mobilní aplikaci, která slouží mj. k autorizaci Odložených plateb a transakcí prostřednictvím Skip Pay karty, pokud mobilní aplikaci nemáte, autorizace Odložených plateb probíhá prostřednictvím hesla a SMS. Skip Pay kartou na internetu však bez mobilní aplikace nezaplatíte.
- 4.5 Pokud byla provedena neautorizovaná transakce, pak nejpozději do následujícího pracovního dne poté, co jsme tuto skutečnost zjistili, uvedeme váš účet Revolvingového úvěru do původního stavu jako by k této transakci nedošlo. Pokud by to nebylo možné, vrátíme Vám částku platební transakce. Povinnost

uvést Revolvingový úvěr do původního stavu nemáme, pokud ztrátu z neautorizované transakce nesete Vy, což je upraveno dále. Pokud se můžeme důvodně domnívat, že jste jednali podvodně a oznámíme tuto skutečnost ČNB, pak lhůta podle předchozí věty neběží.

4.6 Z neautorizované platební transakce nesete ztrátu do částky 50 EUR, pokud byla ztráta způsobena zneužitím Zákaznické zóny. To neplatí, pokud jste nejednali podvodně a

4.6.1 zneužití Zákaznické zóny jste nemohli zjistit před provedením neautorizované platební transakce, nebo

4.6.2 zneužití Zákaznické zóny bylo způsobeno jednáním na naší straně.

4.7 Z neautorizované platební transakce nesete ztrátu v plném rozsahu, pokud byla ztráta způsobena Vaším podvodným jednáním nebo tím, že jste úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil některou ze svých povinností používat Zákaznickou zónu v souladu se Smlouvou, těmito VOP a dalšími závaznými dokumenty.

4.8 Stejně jako u Balíčku MINI platí, že na základě Vašeho souhlasu s tímto Čl. 4 VOP poskytnutého při Registraci s Vámi uzavíráme Smlouvu o využívání Balíčku MAXI na dobu neurčitou. Proto také platí, že dojde-li k výpovědi Smlouvy o Revolvingovém úvěru či k jejímu zániku jakýmkoliv přípustným způsobem, musíte Balíček MAXI zrušit. Požadavek na zrušení, neboli výpověď, lze podat písemně nebo prostřednictvím [skippay.cz/sprava-osobnich-udaju](https://skippay.cz/sprava-osobnich-udaju).

## Čl. 5

### Pojištění

5.1 Pokud využíváte Balíček MAXI a nakoupíte zboží prostřednictvím Revolvingového úvěru, nebo Třetiny můžete v případě poškození, zničení nebo odcizení zboží uplatnit Pojištění, které s Balíčkem MAXI získáváte zdarma u ČSOB Pojišťovny. Pojištění se řídí pojistnou smlouvou o pojištění ochrany nákupu a prodloužené záruce Skip Pay uzavřenou mezi ČSOB Pojišťovnou a Skip Pay a navazující dokumentací obsaženou ve Všeobecných pojistných podmínkách Pojištění platebních karet. Rozhodnete-li se pro využívání Balíčku MAXI, a tedy pro uzavření Smlouvy o Revolvingovém úvěru, v rámci souhlasu s těmito VOP vyjadřujete jako pojištěný také svůj souhlas s obsahem pojistné smlouvy a pojistnými podmínkami, které jsou přehledně uvedeny v Informaci o pojištění ochrany nákupu a prodloužené záruce – Skip Pay, a které jsou uvedeny na našem Webu. V těchto informacích se i dočtete o výlukách z pojištění.

5.2 Oznámit škodní událost můžete jednoduše přímo ve vaší Zákaznické zóně, na internetové stránce ČSOB pojišťovny [www.csobpoj.cz](https://www.csobpoj.cz) nebo na telefonní lince pojišťovny + 420 466 100 777.

## Čl. 6

### Co platí pro oba typy balíčků

- 6.1 Po Registraci Vám vytvoříme Vaši Zákaznickou zónu s Balíčkem MINI nebo Balíčkem MAXI a pošleme Vám Přístupové údaje, díky kterým budete moci Zákaznickou zónu s příslušným balíčkem používat. Ty, prosím, nesdělujte ani nejlepšímu příteli, neukládejte je na trvalé nosiče dat jako jsou CD, DVD nebo virtuální úložiště, a zajistěte, aby k nim neměl přístup nikdo cizí. Pokud budete mít podezření, že by Vaše Přístupové údaje mohly být vyraženy či zneužity, dejte nám co nejdříve vědět na naši zákaznickou linku ([skippay.cz/kontakty](http://skippay.cz/kontakty)). Stejně tak nás okamžitě kontaktujte prostřednictvím zákaznické linky, pokud dojde k jejich ztrátě, odcizení, zneužití nebo použití Vaší Zákaznické zóny někým jiným. Totéž platí i pro zacházení s hesly pro autorizaci jednotlivých plateb či pro přístup do Zákaznické zóny.
- 6.2 Můžeme Vám zablokovat přístup do Zákaznické zóny především ve chvíli, kdy existuje podezření na její zneužití nebo hrozí-li vznik škody. Chráníme tak Vaši Zákaznickou zónu a Přístupové údaje. O zablokování Vás budeme telefonicky informovat a budeme se snažit o co nejrychlejší vyřešení této situace. Stejně tak Vás budeme informovat o podezření na neoprávněné nebo podvodné použití Zákaznické zóny.
- 6.3 Zákaznickou zónu používejte jen pro svou vlastní potřebu a pro účely, ke kterým je určena. Vyvarujte se, prosím, čehokoliv, co by mohlo nás, Zákaznickou zónu nebo jakoukoli třetí osobu poškodit (např. zásahy do technologie Zákaznické zóny nebo její zneužití).
- 6.4 Do Zákaznické zóny se přihlašujte a platby autorizujte pouze ze svého zařízení (počítač, tablet, mobilní telefon), které je vybaveno aktuální verzí operačního systému a internetového prohlížeče. Pro ochranu Vašich údajů i Vašich finančních prostředků je rovněž nezbytné, aby toto zařízení bylo vybaveno aktuální verzí antivirového programu, anti-spyware programu a firewallu a abyste si do něj instalovali pouze programy ze zdrojů důvěryhodných nebo doporučených výrobcem zařízení. Svoje zařízení, které ke komunikaci s námi a k autorizaci plateb používáte, mějte pod trvalou kontrolou a zamezte tomu, aby k nim měly přístup třetí osoby.
- 6.5 Pokud budete mít podezření, že došlo ke ztrátě, odcizení, zneužití nebo neoprávněnému použití Vašich Přístupových údajů, autorizačních údajů nebo zařízení, ze kterého s námi komunikujete, sdělte nám to, prosím, bezodkladně na kontaktní údaje uvedené na našem Webu.
- 6.6 Pokud nedodržíte povinnosti popsané v tomto článku, pak odpovídáte za veškerou vzniklou újmu.
- 6.7 Zejména z důvodu zkvalitnění a optimalizace služeb můžeme Zákaznickou zónu kdykoli upravit, v případě potřeby i zcela zrušit, a to i bez předchozího oznámení a bez jakékoli náhrady. Pravděpodobnost zrušení se limitně blíží nule, ale je lepší, abychom to zde napsali. Můžeme měnit

zejména údaje, které jsou v Zákaznické zóně dostupné, vylepšit funkčnost Zákaznické zóny, její technické řešení apod., jakož i změnit Vaše Přístupové údaje do Zákaznické zóny. Negarantujeme jakoukoli dostupnost nebo funkčnost Zákaznické zóny a neodpovídáme za jakoukoli škodu, která by mohla vzniknout nefunkčností nebo nedostupností Zákaznické zóny. Naši programátoři však na svou duši slibují, že dělají všechno pro to, aby udrželi Zákaznickou zónu plně funkční. Funkčnost Zákaznické zóny se však může na různých zařízeních lišit.

## Čl. 7

### Jednoduché vrácení zboží jako výhoda obou balíčků

- 7.1 Pokud jste zakoupili zboží Odloženou platbou (bez ohledu na to, zda jednorázovou Odloženou platbou anebo při využití Revolvingového úvěru) anebo Třetinou (tedy nikoli Skip Pay kartou nebo převodem peněz), a to u Prodejce, u něhož umožňujeme službu Jednoduché vrácení zboží, můžete ve své Zákaznické zóně s Balíčkem MINI i Balíčkem MAXI zažádat o vrácení zboží. Stačí, pokud vyberete objednávku, kterou chcete vrátit (celou nebo jen její část) a následně budete přesměrováni na stránku našeho partnera Retino.cz s. r. o., IČO: 06222234, se sídlem Klimentská 1746/52, Praha 1, který službu zajišťuje a s jehož obchodními podmínkami vyjádříte souhlas. Díky Jednoduchému vrácení zboží je Prodejce informován o vratce. Zároveň si můžete i objednat a zaplatit dopravu vráceného zboží. Vratka podaná přes Jednoduché vrácení zboží se chová stejně jako každá jiná vratka.

## Čl. 8

### Podmínky pro využívání jednorázové Odložené platby

- 8.1 Jednorázová Odložená platba je samostatný produkt, který je jednorázový bezplatný vázaný úvěr na koupi zboží či služeb u našich Prodejců.
- 8.2 Pro účely využití jednorázové Odložené platby si můžete a nemusíte zřídit Balíček MINI.
- 8.3 Poskytnutí jednorázové Odložené platby je možné až do výše 5 000 Kč, pokud se ještě neznáme, a až do výše 10 000 Kč, pokud se již známe. V rámci jednoho kalendářního roku takto můžete čerpat jednorázové Odložené platby do výše 50 000 Kč, pokud u nás máte AML identifikaci. Vyhraujeme si ale možnost tyto limity upravit dle našich možností. Podle toho, jak budete jednorázovou Odloženou platbu často využívat a splácet, můžeme tyto limity také upravit či změnit.
- 8.4 Máte-li zájem o pravidelné využívání Odložené platby bez omezení limity dle předchozího bodu 8.3 VOP, pak máte možnost požádat o Balíček MAXI, abyste mohli využívat platební služby související



s Revolvingovým úvěrem. Váš Revolvingový úvěr pak budete moci využívat mj. prostřednictvím Odložené platby až do výše Vašeho Limitu. Odložená platba se v takovém případě řídí podmínkami pro Revolvingový úvěr dle Čl.10 VOP a také Vaší Smlouvou o Revolvingovém úvěru.

- 8.5 Vždy, když budete chtít jednorázovou Odloženou platbu využít, v e-shopu Prodejce si vyberete zboží či služby, zvolíte možnost zaplacení Celkové ceny s využitím Odložené platby a potvrdíte úhradu za nákup prostřednictvím Odložené platby dle zobrazených instrukcí, přičemž Prodejce nám dá o Vašem nákupu vědět. V případě, že Vaši žádost o poskytnutí Odložené platby vyhodnotíme kladně, Prodejci zaplatíme Celkovou cenu za Vás, platbu zapíšeme do Vaší Zákaznické zóny s Balíčkem MINI, pokud ji máte, Vy máte čas si zboží prohlédnout, seznámit se s ním a poté nám dlužnou částku splatit. Dlužnou částku odpovídající výši Celkové ceny je nutné splatit do 30 dní od jejího doručení, pokud se v konkrétním případě nedomluvíme na jiné době splatnosti.
- 8.6 V rámci žádosti o poskytnutí jednorázové Odložené platby nenahlížíme do úvěrových registrů a ani do nich nezapisujeme, ale Vaši žádost posuzujeme dle vlastních interních pravidel na základě nám známých informací o Vás. Pokud by poskytnutí Odložené platby nevyšlo nebo jste se Vy sami rozhodli, že je pro Vás lepší jiný způsob úhrady, pak máte pořád možnost využít jiné formy úhrady dle aktuální nabídky, kterou může být i úhrada kartou v dalším kroku, kdy peníze na úhradu Celkové ceny Prodejci přepošleme.
- 8.7 Také je dobré vědět, že s námi nepodepisujete žádnou písemnou Smlouvu, ale před každým využitím jednorázové Odložené platby spolu uzavíráme Smlouvu na základě Vašeho souhlasu s tímto Čl. 8 VOP.
- 8.8 Jak postupovat, když vrátíte zboží zakoupené prostřednictvím Odložené platby nebo vznikne ve Vašem vyúčtování přeplatek z jiného důvodu? Pokud jste za zboží či služby ještě nezaplatili, buď se vůči nám nic nemění a stále trvá původně dohodnuté datum splatnosti anebo nás můžete kontaktovat a domluvit se s námi na posunutí splatnosti o 30 dní. Pokud dojde v této době ke zpracování vratky ze strany Prodejce, tak nám nic již platit nemusíte. Pokud jste již zaplatili anebo vznikne jakýkoli přeplatek, budeme Vás kontaktovat e-mailem či prostřednictvím SMS, abychom se Vás doptali na Váš bankovní účet a mohli Vám peníze vrátit. Přeplatky do 10 Kč si dovoluujeme neřešit, ledaže byste o vrácení požádali. Přeplatek od 10 Kč do 100 Kč se Vám snažíme započíst do vyúčtování, pokud jste v daném měsíci provedli nějaký nákup a nemáte za něj u nás ještě zaplacené, takže o tento přeplatek nepřijdete. Navíc Vám ho rádi vrátíme přímo na Váš bankovní účet, pokud o to požádáte. Všechny další přeplatky Vám obratem zasíláme zpět na Váš bankovní účet.

## Čl. 9

### Podmínky pro využívání Třetiny

- 9.1 Třetina je bezplatný vázaný úvěr na koupi zboží či služeb u našich Prodejců, kdy za Vás Celkovou cenu zakoupeného zboží či služeb zaplatíme Prodejci a kdy takto zapůjčenou částku splatíte nám, tedy Skip Pay, ve třech stejně vysokých částkách – třetinách. První splátku nám uhradíte hned při koupi zboží/služeb, a to platební kartou (je možné využít i Skip Pay kartu), kterou, s Vaším souhlasem, použijeme i pro zbývající dvě splátky, abyste se nemuseli při dalších splátkách o nic starat. Druhou splátku nám uhradíte do 30 dnů od koupě a třetí do 60 dnů od koupě, nedomluvíme-li se jinak. Jiné datum splatnosti by mohlo nastat také v případě, že byste se dostali do prodlení a domluvili bychom se na splátkovém kalendáři či jakémkoli jiném řešení.
- 9.2 Třetinu si u nás můžete sjednat i bez Balíčku MINI nebo Balíčku MAXI. Pokud se ale již známe a máte u nás ještě nesplacenou jednorázovou Odloženou platbu, musíme si nejprve počkat, až ji uhradíte. Naproti tomu nemáme nic proti tomu, abyste se jako náš Zákazník využívající Revolvingový úvěr rozhodli ještě i pro Třetinu. Znamená to také, že ať už využíváte Balíček MINI či MAXI, ve své Zákaznické zóně uvidíte informace také o využití produktu Třetina.
- 9.3 Jen musíte myslet na to, že Třetina je vždy poskytována do určité možné maximální částky, která se řídí naší aktuální nabídkou dostupnou v Ceníku. Konkrétní výši částky, kterou můžeme poskytnout právě Vám, se od nás vždy předem dozvíte. Nejprve totiž musíme na základě údajů uvedených každým Zákazníkem posoudit schopnost každého Zákazníka Třetinu splácet právě v odpovídající částce, a přitom i nahlédneme do úvěrových registrů.
- 9.4 Jak postupovat, když Prodejci vrátíte zboží zakoupené prostřednictvím Třetiny? V takovém případě Vám vrátíme vše, co jste nám doposud zaplatili a současně zaniká Vaše povinnost uhradit nám zbývající splátky. Tedy pokud jste nám např. uhradili první splátku, a tedy první třetinu Celkové ceny zboží, vrátíme Vám tuto částku a zbývající dvě třetiny nám již neplatíte. Nejprve Vás budeme kontaktovat e-mailem či prostřednictvím SMS, abychom se doptali na Vaše číslo bankovního účtu, na které Vám máme peníze zaslat. Pokud by se stalo, že vrátíte Prodejci jen část zboží z objednávky uhrazené prostřednictvím Třetiny, pak budeme postupovat tak, že druhou a třetí třetinu Celkové ceny zakoupeného zboží, tedy druhou a třetí splátku, poměrně ponížíme, a to tak, aby tyto dvě částky byly opět ve stejné výši. O této skutečnosti Vás budeme informovat.
- 9.5 Jak postupovat, když nám z jakéhokoli důvodu zaplatíte více, a tedy budeme u Vás evidovat přeplatek? Za přeplatky nepovažujeme částky, které jsou nižší než Vaše celková vypůjčená částka v rámci Třetiny, tedy pokud jste omylem jakoukoli splátku uhradili vyšší, než jste měli, další splátku o tuto částku ponížíme a pokud jste třetí (poslední) splátku uhradili vyšší, než jste měli, takto vzniklý přeplatek Vám neprodleně vrátíme. Pouze přeplatky do 10 Kč si dovoluujeme neřešit, ledaže byste o vrácení požádali.

Pokud nebudeme znát Váš bankovní účet, budeme Vás kontaktovat e-mailem či prostřednictvím SMS, abychom ho od Vás zjistili a mohli jsme Vám tak vzniklý přeplatek neprodleně vrátit.

- 9.6 Třetinu nám také můžete kdykoli předčasně splatit, a to i částečně. Pokud předčasně uhradíte pouze část dohodnutých splátek, tato Vámi uhrazená část dlužné částky Vám bude započtena do celkové zbývajících dlužné částky.
- 9.7 Jak postupovat, pokud se dostanete do prodlení? Budeme postupovat podle ustanovení bodu 10.13 až 10.15 těchto VOP.

## Čl. 10

### Podmínky pro využívání Revolvingového úvěru

- 10.1 Revolvingový úvěr je poskytován všem Zákazníkům, s nimiž byla zvlášť uzavřena písemná Smlouva o Revolvingovém úvěru a kterým bylo proto také umožněno využívat Balíček MAXI. Pokud máte Revolvingový úvěr, znamená to také, že jste prošli kompletním posouzením úvěruschopnosti, včetně náhledu do úvěrových registrů.
- 10.2 Při poskytnutí Revolvingového úvěru Vám poskytneme určitou výši Limitu, kterou naleznete i v Zákaznické zóně. Limit představuje částku, kterou si od nás můžete vypůjčit. Revolvingový úvěr je evidován na úvěrovém účtu, který je zároveň platebním účtem. Každé čerpání představuje platební transakci a provádíme jej vždy na základě Vašeho požadavku, platebního příkazu, a to následujícími způsoby:
- 10.2.1 nákupem Odloženou platbou přímo u Prodejců, viz bod 10.8 těchto VOP,
- 10.2.2 platbou či výběrem z bankomatů se Skip Pay kartou. Se Skip Pay kartou nakoupíte třeba ve Vašem oblíbeném pekařství, galanterii, zámečnictví, prostě kdekoli, kde berou platební karty. Používání Skip Pay karty upravují Podmínky pro používání Skip Pay karty.
- 10.2.3 převodem peněz provedeným přímo z Vaší Zákaznické zóny s využitím Balíčku MAXI. Pro tyto platby platí stejná pravidla pro autorizaci jako pro Odložené platby, lze je provádět pouze v českých korunách a na účty vedené bankami v České republice. Kromě jednorázových převodů peněz je možnost zadání i trvalého příkazu. Pokud by byla výše zadané platby převodem vyšší než Váš disponibilní Limit, platbu nelze provést a převod peněz bude zamítnut. Prostřednictvím přímé platby není možné hradit jakékoliv Vaše závazky vůči nám (např. vyúčtování). Přímé platby jsou odesílány ze sběrného účtu Skip Pay, příjemci platby se tedy jako odesílatel zobrazí právě Skip Pay. Zadaný příkaz k úhradě zpracujeme a částku odešleme co nejdříve to bude pro nás

technicky možné. Zatímco jednorázový převod peněz nelze odvolat, tak trvalý příkaz můžete odvolat nejpozději do dne předcházejícího dni splatnosti prostřednictvím Zákaznické zóny.

10.2.4 příkazy k úhradě na investici, viz bod 10.17 těchto VOP.

10.3 Pokud k nám platební příkaz dorazí, jsme povinni zajistit, aby Vámi zasláné peníze byly připsány na účet poskytovatele platebních služeb příjemce do následujícího pracovního dne. Můžeme si však sjednat, že příkaz bude považován za přijatý až v okamžiku, kdy bude splněna nějaká podmínka.

10.4 Revolvingový úvěr je vždy poskytnut do určitého Limitu, do něhož Vám maximálně můžeme půjčit.

Je to tedy Váš úvěrový rámec, u něhož je pak jen na Vás, zda a jakým ze shora uvedených možných způsobů ho vyčerpáte. Do čerpání Limitu se započítává i částka, jejíž splatnost jste si posunuli z předchozího měsíce za poplatek nebo ohledně které jsme si dohodli pravidelné měsíční splátky.

Mějte prosím také na paměti, že Zákaznická zóna s využitím Balíčku MAXI, kterou máte ke svému Revolvingovému úvěru, slouží výhradně k čerpání Vám poskytnutého Limitu a nelze ji tak používat jako jakýkoli jiný platební účet v tom smyslu, že byste na ni mohli volně ukládat peníze. Proto zašlete-li na Vaši Zákaznickou zónu s Balíčkem MAXI více peněz, než máte, jedná se tak o přeplatek (viz také bod 10.16 těchto VOP).

10.5 Výši Limitu, který máte k dispozici, můžeme postupně navyšovat až do 50 000 Kč, vždy však pouze s Vaším souhlasem. K jeho navýšení přistoupíme, pouze když nám budete řádně platit půjčené peníze a všechny případné poplatky, které se k poskytnutému Limitu vztahují. Navyšování se řídí našimi interními pravidly, v rámci kterých zohledňujeme především Vaši úvěruschopnost, včasnost úhrady předchozích vyúčtování a celkové množství plateb. Čím více s námi budete platit, tím větší šanci na zvýšení Limitu máte. Aktuální možnou výši Limitu dostupnou u Revolvingového úvěru můžeme dle našich možností i změnit, tato informace bude uvedena na našem Webu.

10.6 Výši Limitu můžete také změnit na základě Vaší žádosti podané v Zákaznické zóně. Rozhodnutí o takové žádosti se řídí našimi interními pravidly.

10.7 Aktuální i disponibilní výši Limitu vždy najdete v Zákaznické zóně.

10.8 V případě, že v rámci Revolvingového úvěru využijete Odložené platby, vztahují se na Vás také podmínky pro Odloženou platbu, které platí také pro jednorázovou Odloženou platbu (viz Čl. 8 těchto VOP), pouze s tím rozdílem, že Odloženou platbu již nebudete využívat na základě jednorázově uzavřených Smluv, ale na základě písemné Smlouvy o Revolvingovém úvěru v rámci Limitu, který Vám byl u tohoto úvěru poskytnut. Peníze odesíláme nejpozději den poté, kdy nám Prodejce zašle oznámení o odeslání Vámi kupovaného zboží nebo služeb, které je podmínkou pro odeslání peněz. Jinak ale vše probíhá stejně, jen nezapomínejte, že ještě musíte Odloženou platbu autorizovat. To uděláte potvrzením transakce ve Vaší Zákaznické zóně prostřednictvím mobilní aplikace, kterou jste si dříve spárovali pomocí registrovaného e-mailu, hesla a jednorázového SMS kódu zasláného na Vaše

telefonní číslo. Pokud nemáte spárovanou mobilní aplikaci nebo nastanou technické obtíže, transakci potvrdíte pomocí zvoleného hesla a jednorázového SMS kódu. Zadání hesla ani jiné potvrzení nemusí být vyžadováno u platby Skip Pay kartou, když o Vás a o platbě předem získáme dostatek potřebných informací, a proto Vám budeme plně důvěřovat. Interně tomu říkáme „analýza transakčních rizik“, ale to si nemusíte pamatovat.

- 10.9 Za půjčení peněz prostřednictvím čerpání Vašeho Limitu, viz předchozí bod těchto podmínek, neúčtujeme žádný úrok, je ale možné, že právě účtujeme jednorázové poplatky za některé formy čerpání úvěru anebo za nějaké doplňkové Služby, a to dle právě platného Ceníku vždy od 1. dne následujícího měsíce, ve kterém jste si peníze od nás půjčili. Veškeré případné Poplatky za doplňkové Služby se připíší na Vaše vyúčtování v Zákaznické zóně stejně jako veškeré částky, které byly z Vašeho Limitu odečteny při čerpání úvěru. Veškeré tyto částky jsou splatné vždy v rámci vyúčtování za uplynulý kalendářní měsíc. Poplatky za doplňkové Služby se účtují ode dne, kdy si Službu objednáte. To znamená, že pokud si Službu objednáte v polovině měsíce, zaplatíte jen půlku měsíčního poplatku. Pokud je zrušíte, změna platí od prvního dne následujícího kalendářního měsíce. Nastavení doplňkových Služeb lze měnit pouze jednou v každém kalendářním měsíci.
- 10.10 Přesně k půlnoci posledního dne každého kalendářního měsíce provedeme vyúčtování, které Vám pošleme na Vámi zadaný e-mail. Toto vyúčtování naleznete také ve Vaší Zákaznické zóně.
- 10.11 Pokud nám vše, co jste si od nás půjčili, vrátíte do 20 dnů po skončení příslušného kalendářního měsíce, nebudeme Vám účtovat za půjčení peněz nic navíc. V této lhůtě je jen na Vás, zda uhradíte vše najednou nebo po částech. Půjčené peníze můžete splácet prostřednictvím Zákaznické zóny nebo na účet 117962473/0300 pod variabilním symbolem, který Vám sdělíme v rámci vyúčtování. Takto uhrazené prostředky připíšeme na Revolvingový úvěr neprodleně po jejich obdržení.
- 10.12 Chcete zaplatit později a posunout si splatnost vyúčtování až o měsíc? U nás to jde, stačí si v Zákaznické zóně požádat buď před splatností vyúčtování nebo nejpozději do 10. dne po splatnosti vyúčtování, zaplatit jednorázový poplatek podle aktuálního Ceníku a alespoň 5 % z využití částky. Toto vše nám dáte jednoduše vědět v Zákaznické zóně a my Vaší žádosti vyhovíme a posuneme Vám splatnost vyúčtování, takže tímto způsobem si můžete posunout platbu odpovídající až 95 % vyúčtování. Poplatek za posunutí splatnosti bude přehledně zobrazen v Zákaznické zóně. Pozor, pokud si chcete posunout splatnost vyúčtování ve dnech, ve kterých jste po splatnosti, nezabráníte naúčtování poplatků za zaslání upomínek. Proto Vám radíme, využijte tuto možnost ještě před termínem splatnosti. Výše a frekvence naúčtování upomínek je platná podle aktuálního Ceníku.
- 10.13 Pokud nestiháte termín splatnosti, můžeme se také dohodnout na bezplatném splátkovém kalendáři, tedy na tom, že nám půjčené peníze vrátíte v pravidelných měsíčních splátkách. Pokud předčasně uhradíte pouze část splátkového kalendáře, budeme Vás kontaktovat prostřednictvím SMS nebo e-mailu, abychom spolu tuto situaci vyřešili s ohledem na Vaše zbývající splátky.

- 10.14 V případě, že se opozdíte s úhradou, jsme oprávněni účtovat Vám poplatek za každou upomínku, kterou Vám platbu připomeneme. Poplatek se řídí aktuálním Ceníkem a kryje administrativní náklady spojené s upomínkou a zpracováním neuhrazené platby. První upomínku Vám odešleme obvykle poté, co uplyne 5 dní od data splatnosti. Nezaplatíte-li dlužnou částku ani poté, zašleme Vám další upomínku(y), vždy za poplatek dle Ceníku. Dále jsme oprávněni, nikoliv však povinni, požadovat po Vás rovněž úhradu zákonného úroku z prodlení z dlužné částky. Budeme ale rádi, když k těmto krokům nebudeme muset přistoupit.
- 10.15 Také byste měli vědět, že pakliže se dostanete do prodlení, započítáváme platby, které od Vás obdržíme, nejprve na již určené náklady na upomínky dle aktuálního Ceníku, poté na jistinu (Vámi zapůjčenou částku) a nakonec teprve započteme úroky z prodlení, pokud Vám byly účtovány.
- 10.16 Jak postupovat, když vrátíte zboží zakoupené prostřednictvím Odložené platby nebo Skip Pay kartou anebo vznikne na Vašem vyúčtování v Zákaznické zóně přeplatek z jiného důvodu? Pokud jste za zboží ještě nezaplatili, snažíme se dělat, že nepovedený nákup neproběhnul, což můžeme, pokud ještě nebyl započtený ve vyúčtování. Pokud se nepovedený nákup ve vyúčtování již projevil, pak Vám navýšíme Váš disponibilní Limit na povedenější nákupy. Pokud na Vaší Smlouvě vznikne jakýkoli přeplatek a jedná se o částku do 300 Kč, bude Vám o tyto peníze navýšen Váš disponibilní Limit, ledaže nás požádáte o vrácení dané částky. Pokud se jedná o částku vyšší, budeme Vás kontaktovat e-mailem či prostřednictvím SMS, abychom se Vás doptali, zda chcete přeplatek zaúčtovat do Vašeho disponibilního Limitu anebo zda chcete přeplatek vrátit na Váš bankovní účet. Nezapomínejte ale, že započtení do Vašeho disponibilního Limitu je vždy možné jedině do maximální výše Vašeho celkového Limitu, protože to je částka, s níž můžete při využívání Revolvingového úvěru disponovat.
- 10.17 Chcete se stát investorem? S Balíčkem MAXI můžete velice snadno. Zprostředkujeme Vám uzavření smlouvy se společností Patria Finance, a.s., která je licencovaným obchodníkem s cennými papíry. Potom si můžete prostřednictvím Zákaznické zóny zadat příkaz k opakovaným investicím. Platební transakce na investici započne vždy v okamžiku, kdy autorizujete jakoukoliv Odloženou platbu nebo platbu Skip Pay kartou včetně výběru z bankomatu. Jednou denně potom odešleme všechny částky určené k investicím do Patria Finance a. s. Částky použité k investicím pak budou součástí Vašeho vyúčtování stejně jako ostatní půjčené peníze v daném měsíci. V Zákaznické zóně si pak můžete zobrazit vývoj Vašich investic. Nastavení platebního příkazu k investicím samozřejmě můžete kdykoliv změnit. Jen znovu upozorňujeme, že se jedná o samostatnou úhradu, a tak například pokud vrátíte zboží zakoupené Odloženou platbou, při které byla zároveň provedena platba na investici, částka na investici se nevrací. Ale platbu na investici Vám samozřejmě vrátíme v případě uznané reklamace provedení plateb. Podrobné podmínky naleznete na našem Webu a v Zákaznické zóně.

## Čl. 11

### A nějaká sleva... nebyla by?

11.1 Budeme se snažit Vám, jako našemu ctěnému Zákazníkovi, poskytovat či zajišťovat další výhody, slevy a bonusy (dále jen „bonusy“). Pokud nebude výslovně uvedeno něco jiného, platí pro každý bonus následující:

11.1.1 Bonus Vám obvykle poskytneme formou slevy (odpuštění příslušné částky), a to buď při Vašem dalším nákupu s Odloženou platbou nebo při využívání Balíčku MAXI;

11.1.2 O výši bonusu a podmínkách jeho využití Vás budeme informovat na Webu, v Zákaznické zóně, e-mailem, nebo jinou vhodnou formou. Pokud budou podmínky pro využití bonusu v rozporu s těmito VOP, pak mají podmínky pro využití daného bonusu přednost;

11.1.3 Na bonus není právní nárok, takže se ho nemůžete dožadovat u soudu;

11.1.4 Vyhraujeme si právo kdykoliv a jakkoliv změnit či doplnit podmínky pro přiznávání a poskytování bonusu, včetně jeho úplného zrušení s náhradou i bez;

11.1.5 Bonusy nelze kombinovat ani vzájemně, ani s jinými slevovými či obdobnými akcemi. V rámci jednoho nákupu můžete využít pouze jeden bonus a hodnota nákupu musí být vyšší než hodnota bonusu;

11.1.6 Získání či využití bonusu může být časově omezeno;

11.1.7 Další podrobnosti o bonusech obecně nebo o konkrétních poskytovaných bonusech naleznete na Webu a/nebo v Zákaznické zóně, případně Vás s nimi můžeme seznámit i jinak;

11.1.8 Dobrá zpráva! Můžeme poskytovat také slevové vouchery novým Zákazníkům, tedy těm, kteří se u nás zatím neregistrovali a doposud nevyužili našich Služeb. Pro získání takového slevového voucheru je třeba provést Registraci, voucher Vám poté zašleme e-mailem a/nebo Vám jej vložíme do Zákaznické zóny.

11.1.9 Doporučte nás a my Vás odměníme! Pokud si u nás na Vaše doporučení někdo, kdo zatím naše Služby nevyužíval, úspěšně zřídí Balíček MAXI, dáme Vám oběma bonus. Abychom zjistili, že jste ho k nám přivedli opravdu Vy, musí použít pro Registraci odkaz, který najdete ve své Zákaznické zóně. Počet těchto bonusů můžeme omezit.

## **Čl. 12**

### **Vaše osobní údaje jsou u nás v bezpečí**

12.1 Při zpracování osobních údajů postupujeme vždy v souladu se všemi příslušnými právními předpisy a klademe důraz na jejich důsledné dodržování, to Vám slibujeme.

12.2 Více informací o tom, jaké Vaše osobní údaje zpracováváme, za jakými účely a na základě kterých právních důvodů, kdo je jejich správcem a zpracovatelem a jaká jsou Vaše práva v této souvislosti, najdete v Informačním memorandu na našem Webu.

## **Čl. 13**

### **Komunikace s námi je snadná**

13.1 Převážně budeme komunikovat na dálku pomocí internetu, e-mailu, Zákaznické zóny, telefonu apod. Související náklady (např. na internetové připojení, na telefonní hovory) si hradíte sami. Výše těchto nákladů, např. na telefonický hovor, však nepřekračuje základní sazbu. Jinak řečeno, nevyužíváme žádné nadstandardně zpoplatněné telefonní linky či další komunikační nástroje.

## **Čl. 14**

### **Snad se to nikdy nestane, ale kdybyste někdy nebyli spokojeni**

14.1 Do Vašeho vztahu s Prodejcem zasahovat nemůžeme s výjimkou zaplacení Celkové ceny a pomoci s Jednoduchým vrácením zboží dle Čl. 7 těchto VOP. Vyjma těchto dvou výjimek tak musíte reklamace zboží nebo služeb, které jste si koupili, nebo cokoli jiného, co se týká Vašeho nákupu, řešit přímo s Prodejcem.

14.2 Pokud byste měli pocit, že jsme Vám nějakou Službu neposkytli bezvadně, připravili jsme jednoduchý Reklamační řád. Ten je dostupný u nás na Webu. V tomto Reklamačním řádu naleznete všechny možné informace týkající se reklamace (např. podmínky uplatnění). Informace jsme oddělili do Reklamačního řádu, abyste je v případě nutnosti našli jednodušeji, rychleji a přehledněji. V těchto VOP byste je mohli hledat zbytečně dlouho.

14.3 Pokud máte za to, že v rámci zúčtování došlo k nějaké nesrovnalosti, je potřeba nám takovou skutečnost oznámit prostřednictvím reklamace bez zbytečného odkladu poté, co jste to zjistili, nejpozději však do 13 měsíců. Reklamaci uplatníte prostřednictvím Zákaznické zóny na našem Webu



(tato funkce nemusí být v mobilní aplikaci k dispozici). Pokud to bude pro zdárné vyřízení reklamace potřebné, můžeme po Vás požadovat přiložení potřebných dokladů o dané platební transakci. Pokud bude Vaše reklamace úspěšná, může nám vzniknout povinnost uvést Revolvingový úvěr do stavu, v jakém by byl, pokud bychom reklamovanou transakci provedli správně, případně do stavu jako by nedošlo k odepsání chybné transakce.

14.4V případě velké nespokojenosti jste oprávněni obrátit se na orgán dohledu. Třetinu, jednorázovou Odloženou platbu a Služby zahrnuté v Balíčku MINI podléhají dohledu České obchodní inspekce a živnostenských úřadů. Na další Služby, zejména platební služby poskytované v souvislosti s Revolvingovým úvěrem, potom dohlíží Česká národní banka. Orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů plynoucích z úvěrů nebo platebních služeb je Finanční arbitr. Česká obchodní inspekce potom řeší spotřebitelské spory plynoucí z neživotního pojištění.

14.5Máte také právo odstoupit od Smlouvy ve lhůtě 14 dní ode dne jejího uzavření, a to z jakéhokoli důvodu, nebo i bez uvedení důvodu. Samozřejmě nás to bude mrzet, budeme smutní a rádi se dozvíme, co Vás k tomu vede. K odstoupení od Smlouvy lze využít formulář, jehož aktuální znění je dostupné na Webu. Během 14 dní od uzavření Smlouvy postačí, když nám oznámení o odstoupení prokazatelně odešlete.

14.6Nad rámec možnosti využít Vašeho práva na odstoupení od Smlouvy ve 14denní lhůtě dle předchozího odstavce máte také právo vypovědět Smlouvu o Revolvingovém úvěru dle podmínek této Smlouvy.

## Čl. 15

### **Máte k nám nějaké další povinnosti mimo včasné platby?**

15.1Vaše základní povinnost je platit nám vše včas, a kromě půjčených peněz nám uhradit i dohodnuté poplatky, případně účtované úroky či poplatky za upomínky. Krom toho ale máte i povinnost nás co nejdříve informovat o všech skutečnostech podstatných pro náš vztah, a to po celou dobu trvání smluvního vztahu, zejména o následujícím:

15.1.1 Změna Vašich identifikačních či kontaktních údajů (např. jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo, e-mail);

15.1.2 Pokud nastane cokoliv, co může negativně ovlivnit Vaši schopnost platit včas;

15.1.3 Na vyžádání nám předložit dokumenty a informace, které můžeme rozumně vyžadovat. Nebojte, Vaše míry vyžadovat nebudeme, leda bychom Vám chtěli poslat ponožky jako dárek;

15.1.4 Proti Vám bude vedeno exekuční či soudní řízení, ve kterém bude vymáháno peněžité nebo jiné majetkové plnění, bude podán návrh na zahájení insolvenčního řízení, resp. bude vůči Vám vedeno insolvenční řízení. To nám prosím oznamte okamžitě, abyste zabránili dalšímu zhoršení Vaší životní situace.

15.2 Protože nám záleží i na životním prostředí, souhlasem s těmito VOP také prohlašujete, že finanční prostředky poskytnuté Skip Pay nebudou využity na pořízení uhlí sloužícího k vytápění nebo zařízení k výrobě tepla na bázi uhlí.

## **Čl. 16**

### **Kdo odpovídá za škodu aneb živelné pohromy si nepřejeme**

16.1 Pokud by Vám či nám vznikla jakákoliv škoda či újma, pak budeme otázky odpovědnosti za škodu a újmu a náhrady škody řešit dle platných a účinných právních předpisů České republiky, zejména Občanského zákoníku.

16.2 Neodpovídáme za škody způsobené vyšší mocí, jako jsou např. živelné pohromy, přírodní události, válečné nebo teroristické události, za jakékoli výpadky Zákaznické zóny či škody tím vzniklé, ani za služby poskytované dalšími subjekty, jejich kvalitu, kvantitu ani jakékoli následky, ani za práva a povinnosti s těmito službami spojené či související. Naši vývojáři však vyvíjejí veškeré možné úsilí, aby k výpadkům Zákaznické zóny téměř nikdy nedocházelo.

16.3 Nemůžeme nést ani odpovědnost za chování dalších Zákazníků či jiných osob ani jejich způsob využívání Zákaznické zóny, zejména takový, který není v souladu s těmito VOP či právními předpisy, ani za škody a újmu takto vzniklou.

## **Čl. 17**

### **Mohou se tyto VOP měnit a dáte mi o tom vědět?**

17.1 Tyto VOP jsou uzavírány v běžném obchodním styku, týkají se většího počtu osob a ve vztahu k některým Službám představují rámcové podmínky. Můžeme je proto kdykoli jednostranně v přiměřeném rozsahu změnit, vždycky ale samozřejmě budeme postupovat v souladu se zákonem (typicky může jít o reakci na vývoj na relevantním trhu, na změny v právních předpisech, jejich výklad, změny vyplývající ze soudních rozhodnutí nebo v případě změn v našem podnikání). Změnu Vám samozřejmě oznámíme e-mailem a/nebo zprávou v Zákaznické zóně nejméně 2 měsíce před nabytím její účinnosti. Současně bude změněná verze VOP před nabytím účinnosti k dispozici na Webu.

17.2 Jestli se změnou VOP, o které jste se od nás dozvěděli způsobem podle bodu 17.1, souhlasíte, nemusíte nic dělat. Stačí jen počkat a nové VOP pro Vás začnou platit automaticky ke dni účinnosti, která v nich bude vždy jasně uvedena. Pokud se změnou nebudete souhlasit, můžete nám to napsat tak, aby nám Vaše zpráva došla před nabytím účinnosti změněných VOP. V takovém případě Smlouva ke dni, kdy nám Vaše zpráva dorazí, končí, a Vy již nebudete moci nadále využívat naše Služby, takže nebudete moci např. posunout splatnost Revolvingového úvěru prostřednictvím Vaší Zákaznické zóny nebo používat Skip Pay kartu. Pokud nám ale ve chvíli nabytí účinnosti upravených VOP budete ještě cokoli dlužit, například máte ještě nesplacený úvěr, bohužel Vás povinnost k platbě nemine. Nemusíte se ale bát, splatnost zůstává stejná a Smlouva se bude řídit dosavadními VOP (nebudeme Vám přece nutit podmínky, se kterými nesouhlasíte). Jakmile nám vše uhradíte, můžeme si jít každý svou cestou.

17.3 Tyto VOP můžeme (narozdíl od bodu 17.1) upravit s okamžitou účinností pouze v případě změny, která pro Vás nemá negativní vliv na parametry a cenové podmínky našich Služeb. Zpravidla se bude jednat o změny v těchto případech:

17.3.1 provedeme úpravu výhradně ve Váš prospěch;

17.3.2 upravíme stávající Službu tak, že tato změna nemá vliv na Vaše či naše práva a povinnosti;

17.3.3 doplníme novou Službu, která nemá vliv na stávající poplatky;

17.3.4 námi provedená úprava je vyvolána snahou o zvýšení bezpečnosti poskytovaných Služeb nebo vyvolaná technologickým pokrokem.;

17.3.5 potřebujeme upravit nějaké údaje, jejichž změna však nemá vliv na vzájemná práva a povinnosti (např. změníme naše sídlo).

17.4 O změnách, které jsme udělali podle předchozího bodu 17.3, Vás budeme informovat v Zákaznické zóně a/nebo e-mailem.

17.5 Ceník můžeme měnit stejným způsobem a ze stejných důvodů jako VOP.

## **Čl. 18**

### **Další právní nutnosti, které nám právníci nedovolili odstranit**

18.1 V případě, že se stanete politicky exponovanou osobou podle zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, v účinném znění, nebo jí být přestanete, musíte nás o tom informovat co nejdříve.

18.2 Naše Služby Vám nebudeme poskytovat zejména, (i) pokud by mohlo dojít k porušení právních předpisů, opatření České národní banky, jakýchkoliv podmínek stanovených pro poskytování našich Služeb nebo (ii) pokud není jasný původ peněžních prostředků, účel platební transakce nebo nebyly vyvráceny všechny znaky podezřelého obchodu podle zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.

18.3 Bez našeho souhlasu nemůžete převádět ani započíst pohledávky nebo závazky vyplývající ze vztahu k nám.

18.4 Tyto VOP se řídí českým právem. Práva a povinnosti, které nejsou upraveny ve VOP, se řídí příslušnými ustanoveními českých právních předpisů.

18.5 Ve vztahu k VOP se nepoužijí následující ustanovení Občanského zákoníku:

18.5.1 ustanovení o možnosti přijetí nabídky Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou (§ 1740 odst. 3);

18.5.2 ustanovení o platnosti potvrzení, které vykazuje odchylky od skutečně ujednaného obsahu Smlouvy (§ 1757 odst. 2 a 3).

18.6 Podmínky zvláštních časově nebo jinak omezených marketingových a jiných akcí týkajících se Služeb mají přednost před ustanoveními těchto VOP.

18.7 Bohužel, zatím nemáme věšteckou kouli, a nedokážeme tak vše předvídat, proto si vyhrazuje právo poskytování Služeb kdykoli omezit nebo bez náhrady ukončit, a to i bez předchozího upozornění. Pevně věříme, že se nic takového v dohledné době nestane.

18.8 Jsme oprávněni kdykoli započíst jakékoli splatné pohledávky za Vámi bez ohledu na jejich měnu a na právní vztah, z něhož vyplývají, proti jakýmkoli Vaším pohledávkám za námi.

18.9 Pokud nám neuhradíte jakoukoliv platbu v plné výši a včas, jsme oprávněni požadovat po Vás úhradu zákonného úroku z prodlení z dlužné částky. Věříme, že k tomu nedojde, protože spolu budeme mít férový vztah.

18.10 Pro ochranu našich oprávněných zájmů, např. v případě řízení před soudy nebo správními orgány, a pro dodržení našich právních povinností souvisejících s poskytováním Služeb, můžeme nahrávat naše vzájemné telefonické hovory a bezpečným způsobem je archivovat.

18.11 Skip Pay je poskytovatel platebních služeb malého rozsahu, a pokud nevěříte, můžete si to ověřit v registru ČNB ([apl.cnb.cz](http://apl.cnb.cz)). Aktuální informace, jak nás kontaktovat, najdete na Webu. Vždy uděláme maximum pro to, abychom Vám vyšli vstříc a řídili se podle hesla: „Náš zákazník, náš pán.“

## Čl. 19

### A na závěr...

19.1 Tyto VOP jsou pro Vás závazné od okamžiku, kdy s nimi v souvislosti s využitím našich Služeb vyslovíte svůj souhlas.

19.2 Jakýkoli smluvní vztah, do kterého s Vámi vstoupíme, jsme oprávněni jako celek převést (postoupit) na třetí osobu, a to i bez Vašeho souhlasu. Samotným postoupením však dojde pouze k nahrazení nás jako smluvní strany jinou společností, nezmění se tím podmínky Smlouvy, kterou jsme spolu uzavřeli (například tedy nedojde ke zkrácení splatnosti jakýchkoli částek, které nám dlužíte, ani se nezvýší poplatky nebo se nezaplatní Služby, které jsou poskytovány zdarma). Můžeme Vám zaručit, že pokud budeme k tomuto kroku muset přistoupit, budeme vždy pečlivě vybírat, komu bude smluvní vztah postoupen. Vždy se bude jednat o důvěryhodnou a dostatečně odborně způsobilou společnost, která se o Vás dokáže postarat přinejmenším tak dobře, jako my.

19.3 Tyto VOP nabývají účinnosti dne 7. 3. 2024.

# Ochrana osobních údajů zákazníků

## Skip Pay

### Obsah

<b>A. Jaké osobní údaje zpracováváme?</b> .....	<b>24</b>
<b>B. Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje?</b> .....	<b>26</b>
B.1. Pokud navštívíte náš web .....	27
B.1.1. Využívání souborů cookies a dalších technologií, předání údajů reklamním a sociálním sítím	27
B.1.2. Využívání osobních údajů návštěvníků webu .....	28
B.2. Pokud se u nás zaregistrujete .....	29
B.2.1. Zpracování na základě plnění smlouvy .....	29
B.2.2. Zpracování na základě oprávněného zájmu .....	30
B.3. Pro posouzení žádosti o Odloženou platbu nebo Třetinu .....	30
B.3.1. Zpracování na základě oprávněného zájmu .....	30
B.3.2. Zpracování na základě plnění právních povinností.....	31
B.3.3. Pokud udělíte svůj souhlas .....	32
B.3.4. Automatizované rozhodování o žádosti o Odložené platbě nebo Třetiny .....	32
B.4. Po posouzení žádosti o Odloženou platbu nebo Třetinu .....	33
B.5. Pro posouzení žádosti o Revolvingový úvěr nebo Splátek .....	34
B.5.1. Automatizované rozhodování v případě žádosti o Revolvingový úvěr nebo Splátky.....	34
B.5.2. Zpracování na základě oprávněného zájmu .....	35
B.5.3. Zpracování na základě plnění právních povinností.....	35
B.5.4. Pokud udělíte svůj souhlas .....	36
B.6. Při poskytování Revolvingového úvěru nebo Splátek .....	36
B.6.1. Zpracování na základě plnění smlouvy .....	36
B.6.2. Zpracování na základě oprávněného zájmu .....	37
B.6.3. Zpracování na základě plnění právních povinností.....	38
B.7. Pokud s námi komunikujete prostřednictvím různých kanálů .....	39
B.8. Pokud nám udělíte souhlas se zasíláním a zobrazováním našich nabídek.....	39
<b>C. Kdo Vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?</b> .....	<b>40</b>

<b>D. Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme? .....</b>	<b>43</b>
<b>E. Předávání údajů mimo EU/EHS.....</b>	<b>43</b>
<b>F. Jaká máte práva při zpracování osobních údajů? .....</b>	<b>44</b>
Právo na přístup .....	44
Právo na opravu .....	44
Právo na výmaz .....	44
Právo na omezení zpracování .....	45
Právo na přenositelnost .....	45
Právo vznést námitku proti zpracování.....	45
Právo na přezkum automatizovaného rozhodnutí .....	46
Právo podat stížnost .....	46
<b>G. Jak lze uplatnit jednotlivá práva? .....</b>	<b>46</b>
<b>H. Pověřenec pro ochranu osobních údajů .....</b>	<b>47</b>

Ve **Skip Pay s. r. o., IČ: 07093331** (dále jen „my“) věnujeme ochraně osobních údajů velkou pozornost. V tomto dokumentu naleznete informace o tom, jaké osobní údaje zpracováváme zejména o našich zákaznících a uživateli našeho webu, zda údaje zpracováváme na základě souhlasu nebo na základě jiného právního důvodu, k jakým účelům je používáme, komu je můžeme předávat a jaká máte v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů práva.

## **A. Jaké osobní údaje zpracováváme?**

*Když na partnerských e-shopech nabízíme úvěry Odloženou platbu, Třetinu nebo Revolvingový úvěr, využíváme různé typy údajů, jako jsou Vaše jméno a příjmení, Vaše kontaktní údaje, informace o objednaném zboží a službách a IP adresu. Při posuzování žádosti o poskytnutí Odložené platby nebo Třetiny zpracováváme také informace o Vašich předchozích objednávkách a Vašem chování na webu a získáváme údaje o Vaší ochotě a schopnosti splácet. V některých případech také pracujeme s údaji z insolvenčního rejstříku a od telefonních operátorů. Sledujeme, jaké je Vaše chování na našem webu, abychom web v budoucnu mohli dále zlepšovat. Pokud si u nás vytvoříte Registraci, pracujeme také s Vaším uživatelským jménem a údaji, které si nastavíte ve své Zákaznické zóně. Obdobně postupujeme i v případě, že jste nás požádali o poskytnutí Revolvingového spotřebitelského úvěru nebo Splátek, resp. jsme Vám již tento produkt poskytli. V takovém případě zpracováváme kromě výše uvedeného rovněž údaje potřebné pro posouzení Vaší úvěruschopnosti, jako je například výše Vašich měsíčních příjmů a výdajů nebo údaje potřebné pro splnění zákonných povinností z titulu zákona proti praní špinavých peněz<sup>1</sup>, a to zejména povinnost provést identifikaci či kontrolu klienta, a z toho titulu potřebujeme údaje jako například místo narození či průkaz totožnosti nebo obrázek Vaší podoby v případě využití zjednodušené identifikace. Stejně tak údaje potřebné pro identifikaci a kontrolu klienta zpracováváme i u Odložené platby a Třetiny.*

Zpracováváme následující osobní údaje:

1. **identifikační údaje**, kterými se rozumí zejména jméno a příjmení, uživatelské jméno a heslo, rodné číslo a číslo občanského průkazu;
2. **kontaktní údaje**, jimiž se rozumí osobní údaje, které nám umožňují kontakt s Vámi, zejména e-mailová adresa, telefonní číslo a poštovní adresa;
3. **Vaše nastavení**, kterým se rozumí údaje ve Vaší Zákaznické zóně, zejména nastavení newsletteru;

---

<sup>1</sup> Zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů.



4. **údaje o platbách**, kterými se rozumí výše žádaných a poskytnutých úvěrů, informace o jejich splácení, placeném zboží nebo službách a Váš limit, resp. výše Vašeho úvěrového rámce v případě Revolvingového úvěru;
5. **údaje o Vašich předchozích objednávkách**, kterými jsou zejména údaje o zboží a službách, které jste si na e-shopu či více e-shopech provozovaných jedním provozovatelem či spadajícími do jedné skupiny v minulosti objednali, a jejich ceně;
6. **údaje o externí lustraci**, kterými se rozumí údaje získávané z insolvenčního rejstříku a od telefonních operátorů, umožňující posouzení Vaší ochoty a schopnosti splácet; zejména se jedná o údaje o dřívějších závazcích a jejich plnění a Vašich současných i dřívějších dlužích; v případě Revolvingového úvěru a Splátek využíváme také Nebankovní registr klientských informací a v případě Třetiny pak Registr platebních informací;
7. **údaje o Vaší ochotě a schopnosti splácet**, které vypovídají o Vaší schopnosti a ochotě plnit svoje závazky a kterými se rozumí výsledek hodnocení údajů o Vašich platbách, předchozích objednávkách, údajů o externí lustraci a údajů o Vašem chování na webu; v případě Revolvingového úvěru a Splátek je to také např. výše měsíčních příjmů a výdajů, hlavního zdroje příjmů, zaměstnání či jiné výdělečné činnosti, rodinný stav, základní informace o bydlení, počet vyživovaných osob v domácnosti atd.;
8. **údaje o Vašem chování na webu**, zejména zboží a služby, které si zobrazujete, odkazy, na které klikáte, způsob pohybu po našem webu i webech třetích stran a jejich používání, posouvání obrazovky a také údaje o zařízení, ze kterého si náš web prohlížíte, jako je IP adresa a z ní odvozená poloha, identifikace zařízení, jeho technické parametry, a také údaje získané ze souborů cookie a obdobných technologií pro identifikaci zařízení;
9. **údaje o Vašem chování při čtení zpráv, které Vám zasíláme**, zejména časy otevření zpráv a také údaje o zařízení, na kterém zprávy čtete, jako je IP adresa a z ní odvozená poloha, identifikace zařízení, jeho technické parametry jako operační systém a jeho verze, rozlišení obrazovky, použitý prohlížeč a jeho verze;
10. **údaje související s využitím call centra**, kterými jsou zejména záznamy telefonních hovorů s call centrem, identifikace zpráv, které nám zasíláte, vč. identifikátorů, jako jsou IP adresy;
11. **údaje potřebné z titulu zákona proti praní špinavých peněz**, kterými jsou zejména jména a příjmení, rodné číslo nebo datum narození, místo narození, pohlaví, státní občanství, druh a číslo průkazu totožnosti (občanského průkazu, cestovního pasu či jiného dokladu), stát, orgán, který průkaz totožnosti vydal, dobu platnosti průkazu totožnosti, obrázek Vaší podoby v případě využití zjednodušené identifikace, v případě podnikající osoby rovněž obchodní firmu, odlišující dodatek nebo další označení, místo podnikání a identifikační číslo osoby;

12. **údaje potřebné z titulu sankčního zákona<sup>2</sup>**, kterými jsou zejména jména a příjmení, rodné číslo nebo datum narození, místo narození, pohlaví, státní občanství, druh a číslo průkazu totožnosti (občanského průkazu, cestovního pasu či jiného dokladu), stát, orgán, který průkaz totožnosti vydal, dobu platnosti průkazu totožnosti, podobiznu, v případě podnikající osoby rovněž obchodní firmu, odlišující dodatek nebo další označení, místo podnikání a identifikační číslo osoby.

**B. Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje?**

*Vaše osobní údaje zpracováváme v různých situacích pro různé účely. Pokud žádáte o Odloženou platbu nebo Třetinu, využíváme Vaše údaje k rozhodnutí, zda Vám Odloženou platbu nebo Třetinu na e-shopu poskytneme, a abychom chránili své právní nároky a plnili své zákonné povinnosti. S Vaším souhlasem v některých situacích při sjednávání Odložené platby nebo Třetiny na e-shopu můžeme Vaše osobní údaje předat i třetím stranám, pro získání dalších nezbytných informací.*

*Vaše údaje rovněž zpracováváme v situaci, kdy jste si požádali o poskytnutí Revolvingového úvěru nebo Splátek, a to zejména proto, abychom ověřili, zda splňujete podmínky pro získání daného spotřebitelského úvěru, ověřili Vaši úvěruschopnost a řádně Vás identifikovali, a i zkontrolovali dle zákona proti praní špinavých peněz. Pro tento účel můžeme pořizovat a po dobu deseti let uchovávat i obrázek Vaší podoby v rámci kopie Vašeho průkazu totožnosti. Činíme tak v případech, kdy využíváme procesu zjednodušené identifikace. Toto je naší společnosti výslovně umožněno a uloženo účinným zákonem proti praní špinavých peněz (č. 253/2008 Sb.), konkrétně ustanovením § 16 odst. 1 písm. c). Obrázek Vaší podoby je uchováván výhradně v rámci pořízené kopie Vašeho průkazu totožnosti a pouze elektronicky, v našem jednotném klientském systému. Po uplynutí výše uvedené lhůty deseti let je nenávratně vymazán. Rovněž v průběhu poskytování spotřebitelského úvěru jsme oprávněni ověřovat, zda jsou i nadále splněny podmínky pro poskytování Revolvingového úvěru, tedy zda jeho poskytování může pokračovat. Povinnost kontrolovat, zda jsou tyto podmínky splněny, nám u Revolvingového úvěru plyne ze zákona a rovněž tak činíme proto, abychom chránili své právní nároky.*

*Pokud používáte náš web, na kterém využíváme i soubory cookies, používáme Vaše údaje zejména pro sledování návštěvnosti a zlepšování našich služeb. Pokud se u nás zaregistrujete, využíváme Vaše údaje pro vedení Vaší Zákaznické zóny s balíčkem MINI nebo MAXI a poskytování souvisejících funkcí. Také Vám s pomocí Vašich kontaktních údajů zasíláme naše nabídky. Ke zpracování osobních údajů nás opravňuje buď příprava či plnění smlouvy, dodržování právních povinností, naše oprávněné zájmy nebo Váš souhlas.*

V rámci naší činnosti zpracováváme osobní údaje pro různé účely a v různém rozsahu, a to buď:

---

<sup>2</sup> Zákon č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, ve znění pozdějších předpisů.

bez Vašeho souhlasu na základě plnění smlouvy, našeho oprávněného zájmu nebo z důvodu plnění právní povinnosti, nebo

na základě Vašeho souhlasu.

Jaká zpracování můžeme provádět bez Vašeho souhlasu, závisí na tom, k jakému účelu příslušné zpracování směřuje a v jaké pozici vůči nám vystupujete – zda jste jen návštěvníkem našeho webu, nebo se u nás zaregistrujete, žádáte o poskytnutí Odložené platby, Revolvingového úvěru, Splátek nebo Třetiny, je Vám určitý úvěrový produkt již poskytován či Vám pouze poskytneme obecné a nezávazné informace.

## 2.1 Pokud navštívíte náš web

### 2.1.1 Využívání souborů cookies a dalších technologií, předání údajů reklamním a sociálním sítím

Pokud navštívíte náš web, do Vašeho zařízení ukládáme a následně z něj čteme malé soubory jako cookies. Cookie je malý soubor písmen a čísel, který ukládáme ve Vašem internetovém prohlížeči nebo pevném disku Vašeho zařízení. Některé cookies nám umožňují propojit Vaše aktivity během prohlížení našich stránek od chvíle, kdy otevřete okno webového prohlížeče, do okamžiku, kdy jej zavřete. Ve chvíli, kdy zavřete okno internetového prohlížeče, se tyto cookies vymažou. Jiné zůstávají v zařízení po nastavenou dobu a aktivují se pokaždé, když navštívíte webovou stránku, která konkrétní cookie vytvořila. Dále používáme pixelové značky (také známé jako web beacons), což jsou malé obrázky, které mají podobnou funkci jako cookies. Oproti cookies, které jsou ukládány na pevném disku Vašeho zařízení, jsou pixelové značky pevnou součástí webových stránek. O všech těchto technologiích budeme pro zjednodušení v tomto dokumentu dále mluvit jako o cookies. Cookies do Vašeho zařízení nejen ukládáme, ale také čteme ty cookies, které do Vašeho zařízení uložil náš web. Dále v tomto dokumentu budeme pro jednoduchost mluvit pouze o ukládání.

Některé cookies do Vašeho zařízení ukládá přímo náš web. Tyto cookies nám pomáhají:

- identifikovat Vás při přecházení mezi jednotlivými stránkami našeho webu a při opětovných návštěvách, například aby se Vám nesmazaly údaje zadané v předchozím kroku žádosti o Odloženou platbu, Třetinu, Splátky nebo Revolvingový úvěr, abychom si mohli zapamatovat Vaše přihlášení z konkrétního zařízení a nežádat Vás opakovaně o e-mail, nebo abychom si uložili, kterou verzi našeho webu Vám máme zobrazit, pokud web nabízí v danou chvíli více variant;
- se zajištěním bezpečnosti, například abychom zkoumali, zda někdo nezneužil Vaše připojení k našemu webu a nejedná místo Vás;

- evidovat, zkoumat a odstraňovat poruchy a nefunkční součásti našeho webu.

Takové cookies a další soubory jsou nezbytné pro fungování naší webové stránky. Pokud ve svém prohlížeči zablokujete tyto cookies, naše webová stránka nemusí fungovat správně a my Vám nemusíme být schopní poskytovat naše produkty a služby.

Dále do Vašeho zařízení na základě vašeho souhlasu ukládáme cookies z našeho webu, které nám umožňují např. sledovat návštěvnost našeho webu, jeho jednotlivých stránek, vytvářet statistiky a přehledy a měřit účinnost reklamy či zobrazovat Vám různé varianty našeho webu, pokud testujeme nové funkcionality. Na základě těchto cookies pro Vás též můžeme přizpůsobovat obsah našeho webu, například Vám zobrazit přednostně produkty, které jste si již prohlédli, a zobrazovat Vám další nabídky na míru na našem webu. Tyto cookies nazýváme statistické a analytické.

Dále též na základě Vašeho souhlasu umožňujeme do Vašeho zařízení uložit cookies třetím stranám, které je mohou použít ke sběru údajů o Vašem chování na našem webu a na dalších webových stránkách a pro zobrazení přizpůsobených nabídek a cílené reklamy v rámci reklamních sociálních sítí a na jiných webových stránkách, než je náš web. Tyto soubory cookies nazýváme reklamní soubory cookies a soubory cookies sociálních sítí.

Za účelem zobrazení přizpůsobených nabídek a cílené reklamy v rámci reklamních a sociálních sítí na jiných webových stránkách, než je náš web, také předáváme reklamním a sociálním sítím údaje o Vašem chování na webu. Takovým partnerům však nepředáváme Vaše identifikační údaje. Seznam sociálních a reklamních sítí, které využíváme, naleznete v části [Kdo Vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?](#)

Pokud při návštěvě našeho webu při zobrazení informací o použití a nastavení souborů cookies kliknete na tlačítko „Souhlasím“, dáváte nám souhlas užití všech výše uvedených kategorií souborů cookies. Kliknutím na tlačítko „Nastavení soukromí“ si můžete nastavit individuální nastavení souborů cookies. Pokud kliknete na tlačítko „Pouze nezbytné“, budou použity pouze cookies nezbytné pro fungování naší webové stránky.

### 2.1.2 Využívání osobních údajů návštěvníků webu

Pokud navštívíte web [skippay.cz](http://skippay.cz), zpracováváme **údaje o Vašem chování na webu** na základě našeho oprávněného zájmu (tedy bez Vašeho souhlasu) za účelem:

- získání informací, na základě kterých pro Vás budeme moci web v budoucnu vylepšit, aby se Vám naše služby používaly ještě lépe; naším oprávněným zájmem je zde zlepšování našich služeb pro Vás;

- vytváření statistik a přehledů, zejména sledování návštěvností našeho webu, jeho jednotlivých stránek a měření účinností reklamy; naším oprávněným zájmem je zde měření efektivity našeho webu a výdajů na reklamu;
- testování nových funkcí a aplikací před nasazením, zejména abychom předešli problémům s funkčností těchto novinek ve skutečném provozu, které by mohly zhoršit Váš zážitek z používání našich služeb; naším oprávněným zájmem je zde bezproblémová funkčnost našich služeb pro Vás;
- předcházení útoků na náš web a ohrožení jeho funkčností i bezpečností Vašich dat; naším oprávněným zájmem je zde bezproblémová funkčnost našich služeb pro Vás a bezpečnost Vašich dat.

Údaje o Vašem chování na webu nezískáváme pouze z cookies. Doplňujeme je také o následující údaje:

- IP adresa Vašeho zařízení (adresa Vašeho zařízení, pomocí které komunikujete s jinými zařízeními v síti internet);
- operační systém Vašeho zařízení, jeho verze a jazykové nastavení;
- prohlížeč, který na svém zařízení používáte, jeho verze a jazykové nastavení;
- adresa webové stránky (URL adresa), ze které přicházíte na náš web.

Pokud tedy navštívíte náš web, používáme osobní údaje pro výše uvedené účely po dobu nejvýše 38 měsíců, přičemž po tuto dobu údaje uchováváme pouze v pseudonymizované podobě. Proti tomuto zpracování máte právo uplatnit námitku.

## 2.2 Pokud se u nás zaregistrujete

Abyste se mohli zaregistrovat, musíte navštívit náš web, proto se Vás týkají zpracování popsaná v části Pokud navštívíte náš web. V případě, že se zaregistrujete, pak navíc provádíme následující zpracování:

### 2.2.1 Zpracování na základě plnění smlouvy

Pokud se zaregistrujete na webu [skippay.cz](https://skippay.cz), zpracováváme **Vaše identifikační a kontaktní údaje, Vaše nastavení a údaje o Vašich platbách** na základě plnění smlouvy s Vámi (bez Vašeho souhlasu), abychom mohli vést Vaši Zákaznickou zónu s některým z našich balíčků. Smlouva o využívání balíčku MINI nebo balíčku MAXI, o kterou se naše zpracování opírá, vzniká Vaším

souhlasem se Všeobecnými obchodními podmínkami. Pro tento účel osobní údaje používáme po dobu existence Vašeho balíčku MINI nebo balíčku MAXI, o jehož zrušení můžete kdykoli požádat.

### 2.2.2 Zpracování na základě oprávněného zájmu

Pokud se zaregistrujete na webu [skippay.cz](http://skippay.cz), zpracováváme **Vaše identifikační a kontaktní údaje, Vaše nastavení, údaje o Vašich platbách** také na základě našeho oprávněného zájmu (tedy bez Vašeho souhlasu), a to za účelem:

- získání informací, na základě, kterých pro Vás budeme moci naše služby v budoucnu vylepšit, aby se Vám u nás nakupovalo ještě lépe, zejména zjišťování Vaší spokojenosti s našimi službami; pro tento účel můžeme použít rovněž **údaje o Vašem chování při čtení e-mailů**; naším oprávněným zájmem je zde zlepšování našich služeb pro Vás, a
- poskytování nabídek a reklamy, kterou Vám můžeme **zaslat** e-mailem, textovou zprávou, sdělit je po telefonu nebo jinými elektronickými prostředky, zaslat Vám je poštou nebo zobrazit na našem webu; naším oprávněným zájmem je zde efektivní propagace našich navazujících produktů a služeb.

Pro tyto účely osobní údaje používáme po dobu existence Vašeho balíčku MINI nebo balíčku MAXI, který si můžete za stanovených podmínek zrušit, resp. po dobu 6 měsíců od zrušení tohoto balíčku. Proti těmto zpracováním máte právo uplatnit námitku. Zaslání nabídek můžete kdykoli vypnout v „Nastavení“ v sekci „*Novinky v e-mailu*“.

## 2.3 Pro posouzení žádosti o Odloženou platbu nebo Třetinu

### 2.3.1 Zpracování na základě oprávněného zájmu

Pokud požádáte o poskytnutí Odložené platby nebo Třetiny, zpracováváme **Vaše identifikační a kontaktní údaje, údaje související s využitím call centra a údaje o Vašich platbách**, které u Vás evidujeme, na základě oprávněného zájmu (bez Vašeho souhlasu) za následujícími účely:

- k předcházení podvodů; k tomu používáme i **údaje o Vaší ochotě a schopnosti splácet, údaje o Vašem chování na webu a údaje o externí lustraci** získané zejména z insolvenčního rejstříku; oprávněným zájmem je zde prevence a odhalování podvodného jednání;
- k posouzení Vaší ochoty a schopnosti splácet; k tomu používáme i **údaje o Vaší ochotě a schopnosti splácet a údaje o externí lustraci** získané zejména z insolvenčního rejstříku; oprávněným zájmem je zde ochrana majetku;

- abyste mohli dokončit svou žádost, například aby se Vám nepřerušilo vyplňování několika navazujících formulářů, nebo aby se neztratily volby učiněné na webu, abychom s Vámi mohli o platbě komunikovat, například Vám zaslat její potvrzení nebo upomínku;
- pro potřeby úhrady zboží nebo služby prostřednictvím Odložené platby, Třetiny či Revolvingového úvěru; v této souvislosti můžeme Vaše údaje předat také našim obchodním partnerům, jak je popsáno v části Kdo Vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?;
- v souvislosti s Vašimi dalšími požadavky, se kterými se na nás obrátíte, např. pomocí call centra, jak je popsáno v části Pokud s námi komunikujete prostřednictvím různých kanálů.

V některých případech zpracováváme i **číslo občanského průkazu** pro ochranu osob před zneužitím jejich identity na základě zájmu těchto osob spočívajícím v ochraně jejich práv a také pro předcházení podvodů; oprávněným zájmem je zde prevence a odhalování podvodného jednání.

Jestliže Vás z hlediska předcházení podvodů nejsme schopni prověřit automatizovaně (např. protože nemáte přidělené rodné číslo v rámci České republiky) a Vaše žádost o Odloženou platbu nebo Třetinu by proto musela být zamítnuta, můžeme k prověření na základě oprávněného zájmu provést dodatečné ověření, např. vyhledáním Vašich profilů na internetu, zejména veřejně dostupných profilů v rámci sociálních sítí. Získané a odvozené údaje zpracováváme po dobu 10 let od uhrazení poskytnutého úvěru, u zamítnutých žádostí o úvěr po dobu 6 měsíců od zamítnutí. Pokud se u nás zaregistrujete, používáme osobní údaje po dobu existence Vašeho balíčku MINI nebo balíčku MAXI, resp. po dobu 6 měsíců od zrušení tohoto balíčku.

### 2.3.2 Zpracování na základě plnění právních povinností

Zároveň máme na základě zákona proti praní špinavých peněz povinnost Vás před tím, než Vám poskytneme Odloženou platbu nebo Třetinu, identifikovat a zkontrolovat. Rovněž ověřujeme, zda nejste politicky exponovanou osobou nebo osobou, vůči níž Česká republika uplatňuje mezinárodní sankce. K tomuto účelu nám slouží zejména **údaje potřebné z titulu zákona proti praní špinavých peněz**.

Na základě zákona o provádění mezinárodních sankcí jsme povinni předtím, než s Vámi uzavřeme smlouvu o poskytnutí Odložené platby nebo Třetiny posoudit, zda vůči Vaší osobě nejsou uplatňovány mezinárodní sankce. Pokud v rámci tohoto posouzení nalezneme Vaši osobu na seznamu sankcionovaných osob, nemůžeme Vám Odloženou platbu nebo Třetinu poskytnout. Pro tyto účely využíváme zejména **údaje potřebné z titulu sankčního zákona**.

### 2.3.3 Pokud udělíte svůj souhlas

Pokud žádáte o poskytnutí Odložené platby nebo Třetiny, můžeme s Vaším souhlasem využívat pro posouzení Vaší ochoty a schopnosti splácet, odvození údajů o Vaší ochotě a schopnosti splácet a prevenci podvodů i další dodatečné údaje:

- **údaje o Vašich předchozích objednávkách a údaje o Vašem chování na webu**, které nám může poskytnout e-shop, ve kterém nakupujete, nebo je můžeme získat sami na našem webu, a které použijeme pro podrobnější posouzení Vaší ochoty a schopnost splácet a které Vám mohou zvýšit šanci, že Vám Odloženou platbu či Třetinu budeme moci poskytnout;
- **údaje o externí lustraci** zahrnující informace o Vašem využívání telekomunikačních služeb a placení za ně, které získáme tak, že Vaše telefonní číslo předáme telefonním operátorům, jež jsou uvedeni v části Kdo Vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?, aby nám na jeho základě tyto údaje poskytli; bližší informace o tomto zpracování naleznete [zde](#);
- **údaje potřebné pro identifikaci a kontrolu klienta**, kterou jsme se pro zajištění co nejvíce bezpečného poskytování produktu rozhodli provádět,
- v případě Třetiny též **údaje o externí lustraci** v Registru nebankovních informací, více informací naleznete v Informačním memorandu tohoto registru dostupným na stránce <https://www.repi.cz>.

Tyto údaje následně analyzujeme a odvozujeme z nich údaje, které využíváme k posouzení Vaší žádosti o poskytnutí Odložené platby či Třetiny. Pokud Odloženou platbu či Třetinu nezískáte, představuje toto zpracování osobních údajů **automatizované rozhodování**, v souvislosti se kterým můžete uplatnit práva popsána v části Jaká máte práva při zpracování osobních údajů? Získané a odvozené údaje zpracováváme pro jednorázové posouzení Vaší ochoty a schopnosti splácet a dále po dobu 2 let od uhrazení poskytnuté Odložené platby či Třetiny, u zamítnutých transakcí po dobu 6 měsíců od zamítnutí. Pokud se u nás zaregistrujete, používáme osobní údaje po dobu existence Vašeho balíčku MINI nebo balíčku MAXI, resp. po dobu 6 měsíců od zrušení tohoto balíčku.

Veškeré souhlasy, které získáváme, jsou zcela dobrovolné a nejste povinni je poskytnout. Své souhlasy můžete odvolat postupem pro uplatnění Vašich práv popsáním v části Jak lze uplatnit jednotlivá práva? Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování před tímto odvoláním.

### 2.3.4 Automatizované rozhodování o žádosti o Odloženou platbu nebo Třetinu

Při zpracování Vašich údajů pro tento účel používáme prvky **automatizovaného rozhodování**, které je nezbytné pro posouzení, zda Vám poskytneme Odloženou platbu či Třetinu.



Automatizované rozhodování spočívá v tom, že náš scoringový program na základě Vašich osobních údajů vyhodnotí Vaši ochotu a schopnost splácet, popř. posoudí přítomnost znaků podvodného jednání a podle toho schválí nebo zamítne Vaši žádost o poskytnutí Odložené platby či Třetiny.

Tyto procesy probíhají automatizovaně bez zapojení lidského prvku. Díky tomu můžete získat Odloženou platbu či Třetinu rychle a bez čekání na schvalování našimi zaměstnanci, kteří se mohou soustředit na to, aby Vám poskytovali potřebnou podporu a zlepšovali pro Vás naše stávající služby.

V souvislosti s tímto zpracováním můžete uplatnit práva popsaná v části Jaká máte práva při zpracování osobních údajů?, zejména právo na přezkum rozhodnutí člověkem.

## 2.4 Po posouzení žádosti o Odloženou platbu nebo Třetinu

Pokud je Vám Odložená platba či Třetina poskytnuta a pokud ji včas neuhradíte, používáme **Vaše identifikační a kontaktní údaje, údaje o Vašich platbách, údaje o Vašich předchozích objednávkách, údaje o externí lustraci a údaje o Vaší ochotě a schopnosti splácet**, které o Vás odvodíme, za účelem vymáhání Vašich případných neuhrazených splátek; naším oprávněným zájmem je zde ochrana našich právních nároků.

Pokud požádáte o Odloženou platbu či Třetinu, zpracováváme **Vaše identifikační a kontaktní údaje, údaje o Vašich platbách a údaje o Vaší ochotě a schopnosti splácet**, které o Vás odvodíme, na základě našeho oprávněného zájmu (bez Vašeho souhlasu) také za účelem:

- získání informací, na základě, kterých pro Vás budeme moci naše služby v budoucnu vylepšit, zejména zjišťování Vaší spokojenosti s našimi službami; naším oprávněným zájmem je zde zlepšování našich služeb pro Vás;
- vnitřní evidenci a kontrolu řádného poskytování našich služeb; naším oprávněným zájmem je zajištění kvality námi poskytovaných služeb.

Pro vymáhání Vašich případných splátek, u nichž jste v prodlení, a naší vnitřní evidence a kontroly, zpracováváme údaje po dobu trvání promlčecí doby 3 roky a jeden rok po jejím uplynutí s ohledem na nároky uplatněné na konci promlčecí doby, a to od okamžiku uhrazení Odložené platby, splacení Třetiny nebo od počátku Vašeho prodlení. Pro ostatní účely zpracováváme Vaše osobní údaje po dobu 2 let a v případě identifikačních údajů po dobu 10 let od splacení poskytnuté Odložené platby či Třetiny, u zamítnutých transakcí po dobu 6 měsíců od zamítnutí. Pokud se u nás zaregistrujete, používáme osobní údaje po dobu existence Vašeho balíčku MINI nebo balíčku MAXI, resp. po dobu 6 měsíců od zrušení tohoto balíčku. V případě zjištění pokusu o podvodné jednání uchováváme Vaše identifikační údaje, kontaktní údaje a údaje o zařízení, ze kterého si náš web prohlížíte, po dobu 5 let. Co se týče doby zpracování

Vašich osobních údajů platí, že pokud existuje více právních titulů, na základě, kterých můžeme či musíme Vaše osobní údaje zpracovávat po různě dlouhou dobu, vždy se uplatní lhůta delší.

Pokud požádáte o Odloženou platbu či Třetinu, zpracováváme Vaše **identifikační a kontaktní údaje a údaje o Vašich platbách**, na základě našeho oprávněného zájmu (bez Vašeho souhlasu) také za účelem poskytování nabídek a reklamy, které Vám můžeme zaslat e-mailem, textovou zprávou, pomocí sociálních sítí, sdělit je po telefonu nebo jinými elektronickými prostředky nebo Vám je zaslat poštou; naším oprávněným zájmem je zde efektivní propagace našich navazujících produktů a služeb. Pro tento účel používáme Vaše identifikační a kontaktní údaje, dokud toto zpracování neodmítnete. Údaje o schválených platbách používáme po dobu 2 let od schválení Odložené platby či Třetiny, u zamítnutých transakcí po dobu 6 měsíců od zamítnutí. Pokud se u nás zaregistrujete, používáme osobní údaje po dobu existence Vašeho balíčku MINI nebo balíčku MAXI, resp. po dobu 6 měsíců od zrušení tohoto balíčku.

Proti těmto zpracováním realizovaným na základě oprávněného zájmu máte právo uplatnit námitku.

## 2.5 Pro posouzení žádosti o Revolvingový úvěr nebo Splátek

Pokud nás požádáte o poskytnutí Revolvingového úvěru nebo Splátek, budeme zpracovávat Vaše osobní údaje pro účely posouzení, zda s Vámi můžeme Smlouvu o Revolvingovém úvěru nebo Smlouvu o Splátkách uzavřít, a to na základě **oprávněného zájmu**, plnění právních povinností nebo **Vašeho souhlasu**, jak je popsáno dále.

### 2.5.1 Automatizované rozhodování v případě žádosti o Revolvingový úvěr nebo Splátky

Při zpracování Vašich osobních údajů pro tento účel používáme prvky **automatizovaného rozhodování**, které je nezbytné pro rychlé ověření a rozhodnutí, zda můžeme příslušnou smlouvu o spotřebitelském úvěru uzavřít. V rámci automatizovaného rozhodování využíváme náš scoringový program. Na základě získaných informací, které směřují zejména k posouzení Vaší ochoty a schopnosti splácet, příp. posouzení přítomnosti znaků podvodného jednání, dochází k automatizovanému rozhodování, zda s Vámi můžeme Smlouvu o Revolvingovém úvěru nebo Smlouvu o Splátkách uzavřít. K automatickému prověřování dochází i při nahlížení do Nebankovního registru klientských informací a při ověřování, zda nejste politicky exponovanou osobou nebo osobou, vůči níž Česká republika uplatňuje mezinárodní sankce. Pro posouzení rizikovosti daného obchodního vztahu rovněž automaticky zjišťujeme, zda nejste veden v seznamu OFAC nebo obdobném seznamu.

Tyto procesy probíhají automatizovaně bez zapojení lidského prvku. Díky tomu může dojít k uzavření Smlouvy o Revolvingovém úvěru nebo Smlouvy o Splátkách velmi rychle a bez čekání na manuální schvalování našimi zaměstnanci, kteří se mohou soustředit na to, aby Vám poskytovali potřebnou podporu a zlepšovali pro Vás naše stávající služby.

V souvislosti s tímto zpracováním můžete uplatnit práva popsaná v části Jaká máte práva při zpracování osobních údajů?, zejména právo na přezkum rozhodnutí člověkem.

### 2.5.2 Zpracování na základě oprávněného zájmu

Pokud žádáte o Revolvingový úvěr nebo Splátky, zpracováváme **Vaše identifikační a kontaktní údaje, údaje o platbách**, které u Vás evidujeme, případně **údaje související s využitím call centra** na základě oprávněného zájmu (bez Vašeho souhlasu) za účelem zjištění, zda s Vámi můžeme uzavřít Smlouvu o Revolvingovém úvěru nebo Smlouvu o Splátkách:

- abyste mohli dokončit svou žádost, například aby se Vám nepřerušilo vyplňování několika navazujících formulářů, nebo aby se neztratily volby učiněné na webu;
- v souvislosti s Vašimi dalšími požadavky, se kterými se na nás obrátíte, např. pomocí call centra, jak je popsáno v části Pokud s námi komunikujete prostřednictvím různých kanálů.

### 2.5.3 Zpracování na základě plnění právních povinností

Na základě zákona o spotřebitelském úvěru jsme povinni předtím, než s Vámi uzavřeme Smlouvu o Revolvingovém úvěru nebo Smlouvu o Splátkách, posoudit Vaši úvěruschopnost, resp. posoudit Vaši schopnost splácet spotřebitelský úvěr. Pokud v rámci tohoto posouzení nedospějeme ke kladnému závěru, nemůžeme Vám daný úvěr poskytnout. Pro tyto účely využíváme zejména údaje o **externí lustraci / údaje o Vaší ochotě a schopnosti splácet**.

Pro výše uvedené účely posuzujeme či používáme informace získané zejména z insolvenčního rejstříku, od telefonních operátorů, ze scoringové aplikace Československé obchodní banky a z Nebankovního registru klientských informací. Bližší informace můžete najít rovněž v Informačním memorandu Nebankovního registru klientských informací, které obsahuje rovněž základní informace o vzájemné výměně informací s Bankovním registrem klientských informací. Toto informační memorandum najdete rovněž na našem webu ([skippay.cz/informacni-memorandum](http://skippay.cz/informacni-memorandum)).

Zároveň máme na základě zákona proti praní špinavých peněz povinnost před tím, než společně uzavřeme Smlouvu o Revolvingovém úvěru nebo Smlouvu o Splátkách, Vás identifikovat a zkontrolovat. Rovněž ověřujeme, zda nejste politicky exponovanou osobou nebo osobou, vůči níž Česká republika uplatňuje mezinárodní sankce. K tomuto účelu nám slouží zejména **údaje potřebné z titulu zákona proti praní špinavých peněz**.

Na základě zákona o provádění mezinárodních sankcí jsme dále povinni předtím, než s Vámi uzavřeme Smlouvu o Revolvingovém úvěru nebo Smlouvu o Splátkách posoudit, zda vůči Vaší

osobě nejsou uplatňovány mezinárodní sankce. Pokud v rámci tohoto posouzení nalezneme Vaši osobu na seznamu sankcionovaných osob, nemůžeme Vám Revolvingový úvěr nebo Splátky poskytnout. Pro tyto účely využíváme zejména **údaje potřebné z titulu sankčního zákona**.

Pokud došlo k zamítnutí Vaší žádosti o poskytnutí spotřebitelského úvěru, zpracováváme Vaše osobní údaje pro uvedené účely po dobu 1 roku ode dne, kdy jsme Vaši žádost zamítli.

#### 2.5.4 Pokud udělíte svůj souhlas

Pokud žádáte o Revolvingový úvěr nebo Splátky, můžeme s Vaším souhlasem využívat pro posouzení Vaší ochoty a schopnost splácet, odvození údajů o Vaší ochotě a schopnost splácet a prevenci podvodů i další dodatečné údaje: údaje o Vašem využívání telekomunikačních služeb a placení za ně, které získáme tak, že Vaše telefonní číslo předáme telefonním operátorům, jež jsou uvedeni v části Kdo Vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?, aby nám na jeho základě tyto údaje poskytli. Tyto dodatečné údaje následně analyzujeme a odvozujeme z nich údaje, které využíváme k posouzení Vaší žádosti o Revolvingový úvěr nebo Splátky. Získané a odvozené údaje zpracováváme po dobu existence Vašeho balíčku MAXI, resp. po dobu 6 měsíců od zrušení tohoto balíčku.

Veškeré souhlasy, které získáváme, jsou zcela dobrovolné a nejste povinni nám je poskytnout. Své souhlasy můžete odvolat postupem pro uplatnění Vašich práv popsáním v části Jak lze uplatnit jednotlivá práva? Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování před tímto odvoláním.

## 2.6 Při poskytování Revolvingového úvěru nebo Splátek

Pokud jsme uzavřeli Smlouvu o Revolvingovém úvěru nebo Smlouvu o Splátkách, používáme Vaše osobní údaje, zejména **identifikační a kontaktní údaje, údaje potřebné z titulu zákona proti praní špinavých peněz, údaje o Vašich platbách, údaje o Vaší ochotě a schopnosti splácet**, které o Vás evidujeme, na základě našeho oprávněného zájmu a pro účely plnění právních povinností.

### 2.6.1 Zpracování na základě plnění smlouvy

Pokud jsme společně uzavřeli Smlouvu o Revolvingovém úvěru nebo Smlouvu o Splátkách, zpracováváme **Vaše identifikační a kontaktní údaje, Vaše nastavení a údaje o Vašich platbách** na základě plnění smlouvy s Vámi (bez Vašeho souhlasu), abychom mohli vést Váš balíček MAXI. Pro tento účel osobní údaje používáme po dobu existence smlouvy o spotřebitelském úvěru.

## 2.6.2 Zpracování na základě oprávněného zájmu

V případě, že Vám poskytujeme Revolvingový úvěr nebo Splátky, zpracováváme **Vaše identifikační a kontaktní údaje, údaje o Vašich platbách, údaje o Vašich předchozích objednávkách, údaje o externí lustraci a údaje o Vaší ochotě a schopnosti splácet**, které u Vás evidujeme, na základě našeho oprávněného zájmu (bez Vašeho souhlasu) také:

- abychom s Vámi mohli o platbě komunikovat, například Vám zaslat její potvrzení nebo upomínku; naším oprávněným zájmem je zde ochrana našich právních nároků;
- za účelem vymáhání našich případných pohledávek; naším oprávněným zájmem je zde ochrana našich právních nároků;
- pro potřeby ceny objednávky zboží; v této souvislosti můžeme Vaše údaje předat také našim obchodním partnerům, jak je popsáno v části Kdo Vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?; naším oprávněným zájmem je zde ochrana našich právních nároků;
- za účelem analýzy Vašeho chování, abychom mohli posoudit, zda je nezbytné vyžadovat od Vás vícefaktorovou autorizaci;
- za účelem získání informací, na základě kterých pro Vás budeme moci naše služby v budoucnu vylepšit, zejména zjišťování Vaší spokojenosti s našimi službami; naším oprávněným zájmem je zde zlepšování našich služeb;
- pro vnitřní evidenci a kontrolu řádného poskytování našich služeb; naším oprávněným zájmem je zajištění kvality námi poskytovaných služeb.

Pokud nejsme na základě jiných důvodů povinni zpracovávat Vaše osobní údaje po dobu delší, postupujeme následovně. Pro vymáhání Vašich případných neuhrazených splátek a naší vnitřní evidence a kontroly zpracováváme údaje po dobu trvání promlčecí doby 3 roky a jeden rok po jejím uplynutí s ohledem na nároky uplatněné na konci promlčecí doby. Tato lhůta se počítá ode dne splatnosti půjčené částky za příslušný kalendářní měsíc. Pro ostatní účely zpracováváme Vaše osobní údaje po dobu existence Vašeho balíčku MAXI, resp. po dobu 6 měsíců od zrušení tohoto balíčku. V případě zjištění pokusu o podvodné jednání uchováváme **Vaše identifikační údaje, kontaktní údaje a údaje o zařízení, ze kterého si náš web prohlížíte**, po dobu 5 let.

Dále zpracováváme **Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje o Vašich platbách** na základě našeho oprávněného zájmu (bez Vašeho souhlasu) také za účelem poskytování nabídek a reklamy našich navazujících služeb, které Vám můžeme zaslat e-mailem, textovou zprávou, pomocí sociálních sítí, sdělit je po telefonu nebo jinými elektronickými prostředky nebo Vám je zaslat poštou; naším oprávněným zájmem je zde efektivní propagace našich produktů a služeb. Pro tento účel používáme Vaše identifikační a kontaktní údaje, dokud toto zpracování neodmítnete.

Co se týče doby zpracovávání Vašich osobních údajů platí, že pokud existuje více právních titulů, na základě, kterých můžeme či musíme Vaše osobní údaje zpracovávat po různě dlouhou dobu, vždy se uplatní lhůta delší.

Proti těmto zpracováním realizovaným na základě oprávněného zájmu máte právo uplatnit námitku.

### 2.6.3 Zpracování na základě plnění právních povinností

I v průběhu poskytování Revolvingového úvěru jsme zejména na základě zákona o spotřebitelském úvěru povinni zkoumat, zda nedošlo ke změně poměrů, a tedy ke změně schopnosti a ochoty splácet poskytovaný úvěr. Pro tyto účely využíváme zejména **údaje o externí lustraci a údaje o Vaší ochotě a schopnosti splácet.**

Zároveň máme na základě zákona proti praní špinavých peněz povinnost v průběhu trvání smlouvy o spotřebitelském úvěru kontrolovat klienty a rovněž ověřit, že jste se nestal politicky exponovanou osobou nebo osobou, vůči níž Česká republika uplatňuje mezinárodní sankce. Také kontrolujeme jednotlivé transakce, abychom ověřili, že se nejedná o podezřelý obchod podle zákona proti praní špinavých peněz. K tomuto účely nám slouží zejména **údaje potřebné z titulu zákona proti praní špinavých peněz.**

Pro potřeby plnění povinností podle zákona o spotřebitelském úvěru zpracováváme Vaše osobní údaje po dobu 5 let ode dne, kdy jsme ukončili Smlouvu o Revolvingovém úvěru nebo Smlouvu o Splátkách, nebo 1 rok ode dne, kdy byla žádost spotřebitele o poskytnutí spotřebitelského úvěru zamítnuta. Pro účely plnění povinností podle zákona proti praní špinavých peněz, tedy osobní údaje spojené s Vaší identifikací, kontrolou a obchodním vztahem, zpracováváme po dobu 10 let ode dne, kdy jsme ukončili Smlouvu o Revolvingovém úvěru nebo Smlouvu o Splátkách. Zpracování na základě plnění ostatních právních povinností.

I my musíme plnit určité zákonem stanovené povinnosti. Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme právě z tohoto důvodu, nemusíme získat pro takové zpracování Váš souhlas. Na tomto právním základě zpracováváme **Vaše identifikační a kontaktní údaje, údaje o platbách a údaje potřebné z titulu zákona proti praní špinavých peněz**, a to z důvodu dodržování zejména následujících zákonů:

- zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;
- zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů;
- zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů;

- zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, ve znění pozdějších předpisů;
- zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů;
- zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, ve znění pozdějších předpisů;
- zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů;
- zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.

Pro tyto účely osobní údaje používáme po dobu nejvýše 10 let od vydání posledního čerpání Vašeho úvěru. V případě poskytnutí Revolvingového úvěru nebo Splátek uchováváme Vaše osobní údaje nejvýše po dobu 10 let od okamžiku, kdy došlo ke skončení poskytování daného úvěru.

## 2.7 Pokud s námi komunikujete prostřednictvím různých kanálů

Pokud s námi komunikujete prostřednictvím různých kanálů, zejména prostřednictvím call centra, e-mailu, chatovacích nástrojů a sociálních sítí, budeme zpracovávat **Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje související s využitím call centra včetně nahrávek hovorů** na základě našeho oprávněného zájmu (tedy bez Vašeho souhlasu) za účelem:

- vyřízení Vašich požadavků; pokud se Váš požadavek vztahuje ke smlouvě s námi, můžeme toto zpracování realizovat na základě plnění smlouvy;
- evidence Vašich požadavků, abychom mohli kontrolovat, že je plníme řádně a včas;
- prokazování, že jsme Váš požadavek přijali a vyřídili, např. když uplatníte reklamaci;
- jejich analýzy pro zlepšování kvality našich služeb.

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu 3 měsíců, pokud pro nás neplatí z právních předpisů povinnost uchovávat je déle nebo pokud není delší doba uchování nezbytná pro ochranu našich oprávněných zájmů. Pokud u nás uděláte pomocí některého z kanálů objednávku, můžeme údaje uchovat pro ochranu právních nároků, jak je popsáno v části Zpracování na základě oprávněného zájmu. Proti zpracování na základě našeho oprávněného zájmu máte právo uplatnit námitku.

## 2.8 Pokud nám udělíte souhlas se zasíláním a zobrazováním našich nabídek

Pokud nám udělíte souhlas se zasíláním a zobrazováním našich nabídek, budeme na základě Vašeho souhlasu používat **Vaše identifikační a kontaktní údaje, Vaše nastavení, údaje o platbách, údaje o Vašem**

**chování na webu a při čtení zpráv, které Vám zasiláme**, pro poskytování přizpůsobených nabídek nás i našich partnerů. Nabídky Vám můžeme zaslat e-mailem, textovou zprávou či poštou, sdělit je po telefonu nebo jinými elektronickými prostředky. Zároveň můžeme pro zobrazení našich nabídek na dalších webech předat **Vaše identifikační a kontaktní údaje** provozovatelům reklamních a sociálních sítí, kteří jsou uvedeni v části Kdo Vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?

Pro tento účel osobní údaje používáme, dokud neodvoláte Váš souhlas se zpracováním. Udělení souhlasu je dobrovolné a nejste povinni nám jej poskytnout. Udělený souhlas můžete odvolat postupem pro uplatnění Vašich práv popsaným v části Jak lze uplatnit jednotlivá práva? Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování před jeho odvoláním.

Čl. 3Kdo Vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?

*Ve většině případů zpracováváme Vaše údaje pro vlastní účely jako jejich správce. Údaje předáváme našim zpracovatelům, kteří je zpracovávají dle našich pokynů. Pokud budete souhlasit se zpracováním Vašich osobních údajů za účelem marketingu, můžeme je v nezbytném rozsahu předat také reklamním a sociálním sítím pro zobrazení reklamy na míru na dalších webech.*

Všechny zmíněné osobní údaje zpracováváme my jako **správce**. To znamená, že my stanovujeme shora vymezené účely, pro které Vaše osobní údaje shromažďujeme, určujeme prostředky zpracování a odpovídáme za jejich řádné provedení. V některých případech, zejména při sjednávání pojistných produktů vystupujeme také v roli **zpracovatele** pro ČSOB pojišťovnu, a. s., IČO: 45534306, jejíž pojistné produkty a služby nabízíme jako pojišťovací zprostředkovatel. Bližší informace o zpracování osobních údajů v rámci těchto produktů získáte vždy v dokumentaci příslušného produktu, kterou Vám poskytneme při jeho sjednávání.

Vaše osobní údaje můžeme předávat také dalším subjektům, které se nacházejí v roli **správce**, a to:

- na základě Vašeho souhlasu provozovatelům reklamních a sociálních sítí, jak je popsáno v části Pokud nám udělíte souhlas se zasíláním a zobrazováním našich nabídek, a to konkrétně:
  - › Google Ireland Limited (registrační číslo: 368047), se sídlem Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko; podmínky ochrany soukromí této společnosti jsou dostupné zde: [policies.google.com/technologies/ads](https://policies.google.com/technologies/ads)
  - › Meta Platforms Ireland Limited, se sídlem ATTN: Privacy Operations, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irsko; podmínky ochrany soukromí této společnosti jsou dostupné zde [cs-cz.facebook.com/about/privacy](https://cs-cz.facebook.com/about/privacy)



- › Seznam.cz, a.s., se sídlem Radlická 3294/10, 150 00 Praha 5 - Smíchov, IČO: 26168685; podmínky ochrany soukromí této společnosti jsou dostupné zde: <https://o.seznam.cz/ochrana-udaju/>
- e-shopu, na kterém jste o daný úvěrový produkt požádali, abychom mohli potvrdit, že Vaše žádost byla schválena či zamítnuta a zajistit další kroky související s úhradou Vaší objednávky;
- v souvislosti s uhrazením Odložené platby, Třetiny či čerpáním Revolvingového úvěru obchodním partnerům pro potřeby zajištění platby, především v souvislosti s platbou kartou, zejména společnosti Československá obchodní banka, a. s., IČO: 00001350;
- pro ověření platnosti Vašeho občanského průkazu na základě oprávněného zájmu České republiky – Ministerstvu vnitra, se sídlem Nad Štolou 3, poštovní schránka 21, 170 34 Praha 7;
- na základě Vašeho souhlasu v souvislosti s posuzováním Vaší ochoty a schopnosti splácet, jak je uvedeno v části Po posouzení žádosti o Odloženou platbu nebo Třetinu a v části Pro posouzení žádosti o Revolvingový úvěr nebo Splátek, partnerům, kteří nám poskytnou další údaj o Vaší schopnosti a ochotě splácet a rovněž pro předcházení podvodům, konkrétně:
  - › telefonním operátorům, konkrétně společnostem T-Mobile Czech Republic a. s., IČO: 64949681; O2 Czech Republic a. s., IČO: 60193336; Vodafone Czech Republic a. s., IČO: 25788001;
- poskytovatelé nástrojů, které nám pomáhají s ověřováním Vaší úvěruschopnosti, s odhalováním podvodů a plněním povinného ověřování podle zákona o spotřebitelském úvěru a zákona proti praní špinavých peněz, a to zejména:
  - › Československá obchodní banka, a. s., IČO: 00001350.

Pro zpracování osobních údajů rovněž využíváme služeb zpracovatelů, kteří osobní údaje zpracovávají pouze podle našich pokynů a pro účely, které jsou popsány v části Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje?. Takovými **zpracovateli** jsou:

zprostředkovatelé údajů o Vaší ochotě a schopnosti splácet a pro předcházení podvodům, zejména Společnosti pro informační databáze, a. s., IČO: 26118513;

poskytovatelé nástrojů, které nám pomáhají s ověřováním Vaší úvěruschopnosti podle zákona o spotřebitelském úvěru, a to zejména:

- › CNCB – Czech Non Banking Credit Bureau, z. s. p. o., IČO: 71236384;
- › CRIF – Registr platebních informací s. r. o., IČO: 057 75 809, se sídlem Štětškova 1638/18, Nusle, 140 00 Praha 4;

společnost BudgetBakers s. r. o., IČO: 02882957, která je držitelem oprávnění k činnosti správce informací o platebním účtu a jejímž prostřednictvím můžete doložit své příjmy;

při vydávání platebních karet a zpracovávání platebních transakcí předáváme Vaše údaje Československá obchodní banka, a. s., IČO: 00001350;

provozovatelé nástrojů, které nám pomáhají s odhalováním podvodů, zejména AVANTRO, s. r. o., IČO: 04997476, a Resistant AI, IČO: 07825439;

naše aplikace dále obsahuje antimalware/antivirové detekce a detekci změněných administrátorských práv (root/jailbreak), které rozpoznají, zda je zařízení, ze kterého přistupujete do naší aplikace, bezpečné a případně zda nebylo napadeno rizikovým virem. Tyto nástroje shromažďují a následně zpracovávají informace o nastavení zabezpečení zařízení (např. vypnutý zámek obrazovky, apod.), informace o integritě aplikace a operačního systému (např. změněná administrátorská práva [root/jailbreak], spuštění v emulátoru, použití hooking frameworku, apod.), informace o zařízení (např. model zařízení, anonymní identifikátor zařízení pro kontrolu, že aplikace je spuštěná na stejném zařízení, na kterém byla původně nainstalovaná), metadata všech nainstalovaných aplikací pro vyhodnocení potenciálně škodlivých aplikací v zařízení, nastavení oznámení a IP adresa. Uvedené údaje jsou zpracovávány za účelem prevence podvodů, bezpečnosti uživatelů, dodržování předpisů a dále pro analýzy pro zlepšení zabezpečení a vyhodnocování potenciální hrozeb. Identifikaci škodlivých aplikací (malware) v aplikaci instalované v mobilním zařízení pro nás zajišťuje jako dodavatel společnost Wultra s.r.o., IČO: 03643174, která Vaše data nepředává žádným třetím osobám. Popsaná data jsou využívána po dobu využívání naší aplikace;

poskytovatelé cloudových služeb a další dodavatelé technologií a technické podpory, jako je např. Amazon Web Services EMEA SARL;

provozovatelé marketingových nástrojů, jako je The Rocket Science Group, LLC d/b/a MailChimp, 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308 USA a Google Ireland se sídlem v Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko a IMIX FastSoft SRL, 10 Matei Basarab str., Chisinau, Moldavsko;

zpracovatelé externí komunikace, především SMS komunikace, jako KONZULTA Brno, a. s., IČO: 25548085.

#### Čl. 4Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme?

*Osobní údaje získáváme od internetových obchodů, na kterých nakupujete, přímo od Vás prostřednictvím našeho webu nebo při komunikaci s Vámi. Některé další údaje můžeme obdržet i od telefonních operátorů nebo získat z veřejných zdrojů.*

Ve většině případů zpracováváme osobní údaje, které získáme od e-shopu, ve kterém nakupujete. Další osobní údaje získáváme přímo od Vás (včetně obrazu Vaší podoby, pokud je využita zjednodušená identifikace) při vytváření a používání Zákaznické zóny s balíčkem MINI nebo balíčkem MAXI, nebo při komunikaci s námi například na call centru. Osobní údaje přímo od Vás získáváme také sledováním Vašeho chování na našem webu a při čtení zpráv a nahráváním hovorů na call centru.

Pokud žádáte o Odloženou platbu, můžeme na základě Vašeho souhlasu pro posuzování Vaší ochoty a schopnosti splácet získat dodatečné údaje od telefonních operátorů (přesná identifikace těchto subjektů je uvedena v části Kdo Vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?) a také z insolvenčního rejstříku.

V případě, že jste zažádal o Revolvingový úvěr nebo Splátky, nebo Vám již spotřebitelský úvěr poskytujeme, získáváme rovněž informace v rámci scoringu od Československé obchodní banky, z Nebankovního registru klientských informací.

#### Čl. 5Předávání údajů mimo EU/EHS

*Vaše osobní údaje můžeme v některých případech předávat také do zemí, kterou nejsou součástí Evropského hospodářského prostoru.*

V rámci předání údajů našim zpracovatelům, uvedeným v části Kdo Vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme? můžeme Vaše údaje předat také do třetích zemí mimo Evropskou unii či Evropský hospodářský prostor, které nezajišťují odpovídající úroveň ochrany osobních údajů. Veškeré takové předávání budeme uskutečňovat pouze v případě, že po zvážení všech aspektů daného zpracování dospějeme k závěru, že pro ochranu Vašich práv postačí, když se příslušný zpracovatel zaváže dodržovat standardní smluvní doložky vydané Evropskou komisí a dostupné na adrese [eur-lex.europa.eu/legal-content/CS/TXT/PDF/?uri=CELEX:32010D0087&from=CS](http://eur-lex.europa.eu/legal-content/CS/TXT/PDF/?uri=CELEX:32010D0087&from=CS), nebo že je dostatečná ochrana vašich osobních údajů a vašich práv zajištěna jiným způsobem, např. prostřednictvím mechanismu Trans-Atlantic Data Privacy Framework

## Čl. 6 Jaká máte práva při zpracování osobních údajů?

*Ve vztahu ke svým osobním údajům máte řadu práv. Jedná se o právo na přístup, opravu, výmaz, omezení zpracování, přenositelnost, vznesení námítky a podání stížností.*

Stejně jako my máme svá práva a povinnosti při zpracování Vašich osobních údajů, máte také vy při zpracování Vašich osobních údajů určitá práva. Mezi tato práva patří:

### 19.4 Právo na přístup

Zjednodušeně řečeno máte právo vědět, jaké údaje o Vás zpracováváme, za jakým účelem, po jakou dobu, kde Vaše osobní údaje získáváme, komu je předáváme, kdo je mimo nás zpracovává a jaká máte další práva související se zpracováním Vašich osobních údajů. To vše se můžete dozvědět v tomto dokumentu „*Ochrana osobních údajů zákazníků*“. Pokud si však nejste jistí, které konkrétní údaje o Vás zpracováváme, můžete nás požádat o potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou z naší strany zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům. V rámci práva na přístup nás můžete požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů, přičemž první kopii Vám poskytneme bezplatně a další kopie v průběhu následujících 12 měsíců již s poplatkem souvisejícím s vyřízením Vaší žádosti.

### 19.5 Právo na opravu

Chybovat je lidské. Pokud zjistíte, že osobní údaje, které o Vás zpracováváme, jsou nepřesné, neaktuální nebo neúplné, máte právo na to, abychom je bez zbytečného odkladu opravili, popřípadě doplnili.

### 19.6 Právo na výmaz

V některých případech máte právo, abychom Vaše osobní údaje vymazali. Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymažeme, pokud je splněn některý z následujících důvodů:

- Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali;
- odvoláte souhlas se zpracováním osobních údajů, přičemž se jedná o údaje, k jejichž zpracování je Váš souhlas nezbytný a zároveň nemáme jiný důvod, proč tyto údaje potřebujeme nadále zpracovávat;
- využijete svého práva vznést námitku proti zpracování (viz níže část [Právo vznést námitku proti zpracování](#)) u osobních údajů, které zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů a my

shledáme, že již žádné takové oprávněné zájmy, které by toto zpracování opravňovaly, nemáme, nebo

- domníváte se, že námi prováděné zpracování osobních údajů přestalo být v souladu s obecně závaznými předpisy.

Ale mějte prosím na paměti, že i když půjde o jeden z těchto důvodů, neznamená to, že ihned smažeme všechny Vaše osobní údaje. Toto právo se totiž neuplatní v případě, že zpracování Vašich osobních údajů je i nadále nezbytné pro splnění naší právní povinnosti nebo určení, výkon či obhajobu našich právních nároků (viz část Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje?).

#### 19.7 Právo na omezení zpracování

V některých případech můžete kromě práva na výmaz využít právo na omezení zpracování osobních údajů. Toto právo Vám umožňuje v určitých případech požadovat, aby došlo k označení Vašich osobních údajů a tyto údaje nebyly předmětem žádných dalších operací zpracování – v tomto případě však nikoliv navždy (jako v případě práva na výmaz), ale po omezenou dobu. Zpracování osobních údajů musíme omezit když:

- popíráte přesnost osobních údajů, než se dohodneme, jaké údaje jsou správné;
- Vaše osobní údaje zpracováváme bez dostatečného právního základu (např. nad rámec toho, co zpracovávat musíme), ale vy budete před výmazem takových údajů upřednostňovat pouze jejich omezení (např. pokud očekáváte, že byste nám v budoucnu takové údaje stejně poskytli);
- Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro shora uvedené účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků, nebo
- vnesete námitku proti zpracování. Právo na námitku je podrobněji popsáno níže v části Právo vznést námitku proti zpracování). Po dobu, po kterou šetříme, je-li Vaše námitka oprávněná, jsme povinni zpracování Vašich osobních údajů omezit.

#### 19.8 Právo na přenositelnost

Máte právo získat od nás všechny Vaše osobní údaje, které jste nám Vy sami poskytli a které zpracováváme na základě Vašeho souhlasu (viz část Pokud udělíte svůj souhlas) nebo na základě plnění smlouvy. Vaše osobní údaje Vám poskytneme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Abychom mohli na vaši žádost údaje snadno převést, může se jednat pouze o údaje, které zpracováváme automatizovaně v našich elektronických databázích.

#### 19.9 Právo vznést námitku proti zpracování

Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, k němuž dochází na základě našeho oprávněného zájmu (viz část Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje?). Jde-li o marketingové aktivity, přestaneme Vaše osobní údaje zpracovávat bez dalšího; v ostatních případech tak učiníme, pokud nebudeme mít s ohledem na Vaši situaci závažné oprávněné důvody pro to, abychom v takovém zpracování pokračovali.

#### 19.10 Právo na přezkum automatizovaného rozhodnutí

Máte právo žádat přezkum automatizovaného rozhodnutí, a to zejména pokud se domníváte, že takové rozhodnutí je nesprávné. V rámci tohoto práva můžete požadovat, aby rozhodnutí bylo přezkoumáno člověkem, a můžete vyjádřit svůj názor ve vztahu k takovému rozhodnutí.

#### 19.11 Právo podat stížnost

Uplatněním práv výše uvedeným způsobem není nijak dotčeno Vaše právo podat stížnost u příslušného dozоровého úřadu. Toto právo můžete uplatnit zejména v případě, že se domníváte, že Vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy. Stížnost proti námi prováděnému zpracování osobních údajů můžete podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů, který sídlí na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, [uouu.cz](http://uouu.cz).

#### Čl. 7 Jak lze uplatnit jednotlivá práva?

*Jednoduše vyplňte formulář na webu v sekci „Správa osobních údajů“ nebo nám zavolejte a my Vám formuláře pomůžeme vyplnit.*

Ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů, ať již jde o dotaz, uplatnění práva, podání stížnosti či cokoliv jiného, se můžete obracet na +420 226 288 700.

Nejrychlejší způsob, jak lze uplatnit a požádat o výkon práva, je pomocí vyplnění webového formuláře pod odkazem „*Správa osobních údajů*“.

Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, maximálně však do jednoho měsíce. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti Vašeho požadavku, jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. O takovém případném prodloužení a jeho zdůvodnění Vás samozřejmě budeme informovat.

## Čl. 8 Pověřenec pro ochranu osobních údajů

*Ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů je Vám k dispozici náš pověřenec pro ochranu osobních údajů. Roli pověřence pro nás vykonává JUDr. Mirka Pešková.*

Pověřence lze kontaktovat pomocí formuláře, který naleznete na našem webu pod odkazem „*Správa osobních údajů*“ nebo na adrese [dpo@skippay.cz](mailto:dpo@skippay.cz).